



Stanje od 24.12.2025.

Opis uslužnog objekta

Vrijedi od 12.01.2026.

Zagreb, 2025.

Broj poglavlja	Naslov	Opis
1. Opće informacije		
1.1	Uvod	U skladu sa zahtjevima Provedbene Uredbe Komisije (EU) 2017/2177. od 22. studenoga 2017. o uslugama u uslužnim objektima, pristupu do uslužnih objekata i pratećih usluga HŽ Cargo d.o.o. izradio je ovaj Opis uslužnog objekta i to kako slijedi: https://www.hzcargo.hr/upload/userfiles/file/Opis_usluznog_objekta(2).pdf
1.2	Operator uslužnog objekta	HŽ Cargo d.o.o. Služba za upravljanje i izvršenje prijevoza Heinzelova 51 10000 Zagreb Radno vrijeme: ponedjeljak – petak; od 7,30 do 15,30 sati. E-mail: dodatneusluge@hzcargo.hr
1.3	Razdoblje valjanosti i postupak ažuriranja	Ovaj dokument ažurira se po potrebi.

Broj poglavlja	Naslov	Opis
2. Usluge		
2.1	Naziv usluge	Usluga manevriranja Ova usluga prema odredbama Priloga II. pod st. 2. pod c) Direktive 2012/34 pripada kategoriji pružanja pratećih usluga u uslužnom objektu „ranžirnim kolodvorima i objektima za formiranje vlakova, uključujući objekte za manevriranje“ i daje informaciju o uslugama manevriranja. Usluga manevriranja podrazumijeva rad lokomotive i manevarskog osoblja kod svakog pokretanja vozila koja nije vožnja vlaka, a koje se obavlja radi njihova premještanja s jednog mjesta na drugo uključujući i rad oko zakvačivanja, otkvačivanja, usporavanja i zaustavljanja toga kretanja te osiguranja vozila od samopokretanja. Pod uslugom manevriranja podrazumijeva se i usluga formiranja i rasformiranja vlakova te promjena sastava vlaka.
2.2	Naziv usluge	Usluga pristupa kolosijekom depoa do uslužnog objekta za opskrbu gorivom Ova usluga prema odredbama Priloga II. pod st. 2. pod f) Direktive 2012/34 pripada kategoriji pružanja osnovnih usluga u uslužnom objektu „objekti za opskrbu gorivom i opskrba gorivom u tim objektima“ i daje informaciju o uslugama pristupa kolosijeka depoa do uslužnog objekta. Usluga pristupa kolosijekom depoa do uslužnog objekta za opskrbu gorivom uključuje ulazak i izlazak vozila. Svako strojno osoblje koje nije upoznato sa tehnološkim procesom rada kretanja kolosijecima unutar depoa prema uslužnom objektu za opskrbu gorivom moraju biti dokazno upoznati sa osnovnim sadržajem poslovnog reda za izvršenje planiranog postupanja prema mjesnim prilikama, a što će vlastoručnim potpisom ovjerovati kod međnika skretničkog bloka prilikom prijave ulaska u depo.
2.3	Naziv usluge	Usluga pristupa kolosijekom depoa do uslužnog objekta za održavanje vozila Ova usluga prema odredbama Priloga II. pod st. 2. pod g) Direktive 2012/34 pripada kategoriji pružanja osnovnih usluga u uslužnom objektu „objekti za održavanje vozila, osim objekata posebno namijenjenih za vlakove velikih brzina ili druge vrste željezničkih vozila koja zahtijevaju posebne objekte, a koji služe za održavanje vozila koje se ne provodi rutinski kao dio svakodnevnih radnji održavanja i koje zahtijeva povlačenje željezničkog vozila iz prometa“ i daje informaciju o uslugama pristupa kolosijekom depoa do uslužnog objekta za održavanje vozila. Usluga pristupa kolosijekom depoa do uslužnog objekta za održavanje vozila uključuje ulazak i izlazak vozila. Svako strojno osoblje koje nije upoznato sa tehnološkim procesom rada kretanja kolosijecima unutar depoa prema uslužnom objektu za održavanje vozila moraju biti dokazno upoznati sa osnovnim sadržajem poslovnog reda za izvršenje planiranog postupanja prema mjesnim prilikama, a što će vlastoručnim potpisom ovjerovati kod međnika skretničkog bloka prilikom prijave ulaska u depo.

2.4	Naziv usluge	Usluga tehničkog pregleda željezničkih vozila Ova usluga prema odredbama Priloga II. pod st. 4. pod c) Direktive 2012/34 pripada kategoriji pružanja pratećih usluga i daje informaciju o uslugama probe kočenja i tehničkog pregleda vagona. Usluga probe kočenja i tehničkog pregleda vagona sačinjava usluga izvršnog radnika pregledača vagona.
-----	--------------	---

3. Opis uslužnog objekta				
3.1 Popis svih postrojenja				
Naziv usluge	Mjesto	Radno vrijeme	Tehničke karakteristike	Planirane izmjene teh. karakteristika
Usluga manevriranja	Popis svih postrojenja, naziv postrojenja, mjesto, radno vrijeme, tehničke karakteristike i planirane izmjene tehničkih karakteristika uslužnih objekata kojima upravlja HŽ Infrastruktura d.o.o. opisane su u Izvješću o mreži HŽ Infrastrukture d.o.o. https://www.hzinfra.hr/naslovna/priсту-p-infrastrukturi/. Usluga manevriranja se obavlja u kolodvorima: Karlovac Osijek Rijeka Slavonski Brod	00,00-24,00 h 07,00-15,00 h 00,00-24,00 h 00,00-24,00 h	Tehničke karakteristike opisane su u Izvješću o mreži upravitelja infrastrukture	Planirane izmjene tehničkih karakteristika opisane su u izvješću o mreži upravitelja infrastrukture
Usluga pristupa kolosijekom depoa do uslužnog objekta za opskrbu gorivom	Usluga pristupa kolosijekom depoa do uslužnog objekta za opskrbu gorivom dostupna je u depoima kolodvora: Koprivnica, Vinkovci i Zagreb Ranžirni kolodvor. Usluga pristupa kolosijekom do uslužnog objekta za opskrbu gorivom: Koprivnica Vinkovci Zagreb Ranžirni kolodvor	Pristup kolosijecima depoa do uslužnog objekta za opskrbu gorivom, omogućen je za vrijeme zaposjednutosti skretničkog bloka za prijem vozila. 00,00-24,00 h 00,00-24,00 h 00,00-24,00 h	Tehničke karakteristike opisane su u Poslovniku područne vuče. Tehničke karakteristike dostupne na zahtjev korisnika.	Nema planiranih izmjena

Naziv usluge	Mjesto	Radno vrijeme	Tehničke karakteristike	Planirane izmjene teh. karakteristika
Usluga pristupa kolosijekom depoa do uslužnog objekta za održavanje vozila	Usluga pristupa kolosijekom do uslužnog objekta za održavanje vozila dostupna je u depoima kolodvora: Koprivnica, Ogulin, Rijeka, Vinkovci i Zagreb Ranžirni kolodvor. Usluga pristupa kolosijekom do uslužnog objekta za održavanje vozila: Koprivnica Ogulin Rijeka Vinkovci Zagreb Ranžirni kolodvor	Pristup kolosijecima depoa do uslužnog objekta za opskrbu gorivom, omogućen je za vrijeme zaposjednutosti skretničkog bloka za prijem vozila. 00,00-24,00 h 00,00-24,00 h 00,00-24,00 h 00,00-24,00 h 00,00-24,00 h	Tehničke karakteristike opisane su u Poslovniku područne vuče. Tehničke karakteristike dostupne na zahtjev korisnika	Nema planiranih izmjena
Usluga tehničkog pregleda željezničkih vozila	Popis svih postrojenja, naziv postrojenja, mjesto, radno vrijeme, tehničke karakteristike i planirane izmjene tehničkih karakteristika uslužnih objekata kojima upravlja HŽ Infrastruktura d.o.o. opisane su u Izvješću o mreži HŽ Infrastrukture d.o.o. https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristu-p-infrastrukturi/. Ova usluga obavlja se u kolodvorima: Dobova* Gyekenyes* Šid* Karlovac Osijek Rijeka Slavonski Brod *usluga se obavlja u zajedničkom graničnom kolodvoru na teritoriju susjedne države	Pristup kolosijecima depoa do uslužnog objekta za opskrbu gorivom, omogućen je za vrijeme zaposjednutosti skretničkog bloka za prijem vozila. 00,00-24,00 h 00,00-24,00 h 00,00-24,00 h 00,00-24,00 h 00,00-24,00 h 00,00-24,00 h 00,00-24,00 h	Tehničke karakteristike opisane su u izvješću o mreži upravitelja infrastrukture	Planirane izmjene tehničkih karakteristika opisane su u Izvješću o mreži upravitelja infrastrukture
Usluga preuzimanja vagona radi puštanja u javni željeznički promet	Usluga preuzimanja vagona radi puštanja u javni željeznički promet dostupna je u kolodvorima: Čakovec, Koprivnica, Bjelovar, Slavonski Brod, Moravice i Zagreb Ranžirni kolodvor.	08,00 – 15,00	Tehničke karakteristike dostupne na zahtjev korisnika.	Nema planiranih izmjena

4. Naknade	
4.1 Informacije o naknadama	
Naziv usluge	Naknade
Usluga manevriranja	Za uslugu manevriranja naplaćuje se rad manevarske lokomotive (u kojoj je sadržan rad strojovođe), rad manevarskog odreda (za svakog radnika posebno) i drugi troškovi i uvjeti navedeni u napomenama. Manevarski odred čine rukovatelj manevre/vlakovođa i manevrist. Cijena sata rada lokomotive serije 2132 iznosi 170,40 EUR. Cijena sata rada lokomotive serije 2041 iznosi 208,80 EUR. Cijena sata rada rukovatelja manevre/vlakovođe iznosi 37,20 EUR. Cijena sata rada manevriste iznosi 34,80 EUR. Usluga manevriranja lokomotivom serije 2132 iznosi 242,40 EUR/sat. Usluga manevriranja lokomotivom serije 2041 iznosi 280,80 EUR/sat. Napomene: 1) Usluga manevriranja obračunava se u punim satima (započeti sat rada zaokružuje se na puni sat rada). 2) U uslugu manevriranja obračunava se i vrijeme putovanja lokomotive i manevarskog odreda od domovnog kolodvora do mjesta rada i obrnuto. 3) Usluga manevriranja obračunava se i naplaćuje najmanje za tri sata rada u kolodvorima u kojima pružatelj usluge obavlja potpuni manevarski rad. Ako se usluga manevriranja obavlja u susjednim kolodvorima tada se obračunava i naplaćuje najmanje za četiri sata rada, a pružanje usluge manevriranja u drugim kolodvorima obračunava se i naplaćuje najmanje za šest sati rada. 4) U slučaju kašnjenja lokomotive i manevarskog odreda na mjesto rada isključivo krivnjom pružatelja usluge tada obavljena usluga u tijeku jednog dana može iznositi manje od najmanjeg iznosa. 5) Eventualni dodatni troškovi: Troškovi prijevoza radnika: - službeno vozilo – 2,00 EUR/km, - javni prijevoz – prema redovnoj cijeni prijevozne isprave 6) Ako je zahtjev podnesen u roku od 24 sata od vremena početka zahtijevane usluge u tom slučaju naknada za obavljenju uslugu povećava se cijena za 25%. Kod izvanrednog zahtjeva (ad hoc zahtjev) naknada se povećava za 100%. 7) Navedene cijene ne sadržavaju porez na dodanu vrijednost (PDV).
Usluga pristupa kolosijekom depoa do uslužnog objekta za opskrbu gorivom	Usluga pristupa kolosijekom depoa do uslužnog objekta za opskrbu gorivom naplaćuje se od vlasnika vučnog vozila po pristupu (uključujući ulazak i izlazak) u iznosu od 42,00 EUR. Navedena cijena ne sadržava porez na dodanu vrijednost (PDV)
Usluga pristupa kolosijekom depoa do uslužnog objekta za održavanje vozila	Usluga pristupa kolosijekom depoa do uslužnog objekta za održavanje vozila naplaćuje se od vlasnika vozila/tražitelja usluge po svakom pristupu (ulazak/izlazak) u iznosu od: - Za samohodno vučno vozilo 246,00 EUR - Za vučeno vozilo 626,40 EUR Navedene cijene ne sadržavaju porez na dodanu vrijednost (PDV).

Usluga tehničkog pregleda željezničkih vozila	Naplaćuje se naknada po satu rada u iznosu od 43,20 EUR i drugi troškovi i uvjeti navedeni u napomenama. Napomene: 1) <i>U rad radnika obračunava se i vrijeme putovanja od domovnog kolodvora do mjesta rada i obrnuto.</i> 2) <i>Vrijeme rada radnika uvećava se za 0,5 sati radi pripreme i 0,5 sati radi raspreme za rad duži od 8 sati.</i> 3) <i>Vrijeme rada radnika obračunava se u punim satima (započeti sat zaokružuje se na puni sat rada).</i> 4) <i>Vrijeme rada izvršnih radnika obračunava se i naplaćuje najmanje za tri sata rada za rad u domovnim kolodvorima izvršnih radnika. Ako se rad obavlja u susjednim kolodvorima tada se rad obračunava i naplaćuje najmanje za četiri sata, a za rad kolodvorima u drugim najmanje za šest sati rada.</i> 5) <i>U slučaju kašnjenja izvršnih i drugih radnika na mjesto rada u ugovoreno vrijeme isključivo krivnjom pružatelja usluge tada obavljena usluga u tijeku jednog dana može iznositi manje od najmanjeg iznosa.</i> 6) Eventualni dodatni troškovi: – troškovi noćenja osoblja – dnevnice radnika / dnevnice za rad na terenu – troškovi prijevoza radnika: • službeno vozilo (vozač, gorivo, amortizacija): 2,00 EUR/km, • javni prijevoz: prema redovnoj cijeni prijevozne isprave Navedene cijene ne sadržavaju porez na dodanu vrijednost (PDV).
4.2 Informacije o popustima	
Ugovornim odnosom mogu se dogovoriti i drugačiji uvjeti od gore navedenih cijena uz istodobno poštivanje zahtjeva povjerljivosti poslovnih podataka. Godišnjim i višegodišnjim sklapanjem Ugovora moguće je dogovoriti drugačije uvjete.	

5. Uvjeti pristupa		
Broj poglavlja	Naslov	Opis
5.1	Pravni zahtjevi	Usluga može biti kao usluga po pojedinačnoj ponudi ili usluga po sklopljenom ugovoru. Ako ima više zahtjeva za pružanje pojedinačnih usluga tada prednost ima onaj tražitelj usluga koji ima sklopljen ugovor s pružateljem usluga ili onaj tražitelj koji je prvi zatražio uslugu.
5.2	Tehnički uvjeti	Tehnički uvjeti prijevoznih sredstava za pružanje usluga ovise o uvjetima željezničke infrastrukture. Tehnički uvjeti željezničke infrastrukture objavljeni su u Izvješću o mreži HŽ Infrastrukture d.o.o. Željeznička vozila koji ulaze na područje depoa moraju imati potrebne dozvole za korištenje na željezničkoj infrastrukturi RH (Rješenje Agencije za sigurnost željezničkog prometa kojom se odobrava puštanje željezničkog vozila u uporabu na željezničkim prugama RH).
5.3	Samoposluživanje željezničkim uslugama	Nema mogućnosti samoposluživanja
5.4	IT sustavi	Nema

6. Dodjela kapaciteta		
Broj poglavlja	Naslov	Opis
6.1	Zahtjevi za pristup uslužnom objektu ili uslugama koje se pružaju u objektu	Zahtjeve za pristup uslužnim objektima i uslugama povezanim sa željeznicom mogu podnijeti podnositelji zahtjeva. Podnositelji zahtjeva u svojim zahtjevima navode za koji su uslužni objekt ili uslugu povezanu sa željeznicom – ili oboje – zatražili pristup. Podnositelj zahtjeva je obavezan poslati zahtjev za korištenje uslužnog objekta prema HŽ Infrastruktura d.o.o. ukoliko je operater uslužnih objekata HŽ Infrastruktura d.o.o., a HŽ Cargo d.o.o. pružatelj usluge. Ako ugovorom nije ugovorena usluga ili ako se usluga traži pojedinačno (od slučaja do slučaja) tada tražitelj usluge podnosi zahtjev za uslugu e-poštom. U zahtjevu za pružanje moraju stajati najmanje slijedeći podaci: - opis usluge - radova, - mjesto (kolodvor s možebitnom naznakom utovarno / istovarnog mjesta), - vrijeme početka obavljanja usluge (dan i sat), - vrijeme trajanja usluge kao i sve druge podatke koji bi pridonijeli što kvalitetnoj ponudi usluge. Zahtjev za pružanje usluge u prilogu. Zahtjev za obavljanje usluga tražitelj usluge mora podnijeti najkasnije u roku od pet radnih dana prije početka obavljanja zahtijevane usluge. Pružatelj usluga odgovor na zahtjev (ponuda) tražitelju usluga proslijedit će u roku od tri radna dana računajući od dana primitka zahtjeva. Ako je zahtjev podnesen u roku od 24 sata od vremena početka zahtijevane usluge u tom slučaju HŽ Cargo će odgovoriti na zahtjev u primjerenom roku te uslugu obaviti ovisno o raspoloživosti kapaciteta i vremena, a cijenu provedene usluge povećavati za 100%. Usluga naručena, a ne otkazana 24 sata prije početka rada obračunat će se kao da je obavljena. Po završetku usluge tražitelj usluge potvrđuje pružatelju usluge izvršenje usluge. Posebni zahtjevi za pojedine usluge navedene su u poglavlju 2. Usluge

6.2	Odgovor na zahtjev	Pružatelj usluga odgovor na zahtjev (ponuda) tražitelju usluga proslijedit će na isti način kako je i zahtjev zaprimio (osim ako je tražitelj usluge zahtijevao odgovor na drugi odgovarajući način) i to u roku koje je odredilo regulatorno tijelo odnosno u razumnom roku od najviše tri dana. Ukoliko pružatelj usluge zaprimi zahtjev za pristup uslužnom objektu ili zahtjev za pružanje usluge koji je u koliziji s drugim zahtjevom ili se odnosi na kapacitet uslužnog objekta koji je već dodijeljen, nastojat će koordinacijom s dotičnim podnositeljima zahtjeva, osigurati najbolje moguće usklađivanje svih zahtjeva. Pri određivanju kriterija za davanje prednosti u obzir se uzimaju sljedeći aspekti: — postojeći ugovori, — namjera i mogućnost korištenja zatraženih kapaciteta, uključujući slučajeve u prošlosti, ako ih je bilo, kada podnositelj zahtjeva uopće nije iskoristio dodijeljeni kapacitet ili nije iskoristio dio dodijeljenog kapaciteta, te razlozi za to neiskorištavanje, — pravodobno podnošenje zahtjeva.
6.3	Informacije o dostupnom kapacitetu i privremenim ograničenjima kapaciteta	Informacije o dostupnom kapacitetu i povremenim ograničenjima uslužnog objekta kojima upravlja HŽ Infrastruktura d.o.o. opisana su u Izvješću o mreži. Privremena ograničenja uslužnog objekta kojim upravlja HŽ Cargo d.o.o. nema. Usluge su dostupne prema trenutnoj raspoloživim kapacitetima prijevoznih sredstava, ljudskim resursima i vremenu pružanja usluge.



HŽ Cargo d.o.o.

Služba za upravljanje i izvršenje prijevoza

Heinzelova 51

10000 Zagreb

Zahtjev za obavljanje usluge

1. Podatci o podnositelju zahtjeva	
Podnositelj zahtjeva	
Adresa	
Kontakt osoba	
Telefon	
Fax	
Email	
Mjesto i datum	

2. Podatci o zatraženoj usluzi	
Vrsta i opis usluge	
Mjesto obavljanja usluge	
Vrijeme obavljanja usluge	
Predvidivo vrijeme trajanja usluge	
Drugi podatci koji bi pridonijeli što kvalitetnijoj usluzi	

Tražitelj usluge
