

HŽ CARGO d.o.o., Heinzelova 51, Zagreb, MB 02163799, OIB 08720210702, IBAN: HR7823400091110252677, kojeg zastupa Uprava - direktor Dragan Marčinko (u daljnjem tekstu: Naručitelj)

i

\_\_\_\_\_, MB \_\_\_\_\_, OIB \_\_\_\_\_,  
IBAN: \_\_\_\_\_, kojeg zastupa \_\_\_\_\_  
(u daljnjem tekstu: Izvršitelj)

sklopili su:

**U G O V O R   B R O J   \_ \_ \_ / 2 5 / A V**  
za uslugu čišćenja prostora po grupama na razdoblje od dvije godine

**UVOD**

**Članak 1.**

Naručitelj je proveo postupak nabave usluge **čišćenja prostora po grupama na dvije godine** RP\_broj postupka od --\_\_\_\_ 2025.g. na temelju kojeg se sklapa ovaj Ugovor.

Odlukom o odabiru broj: UC- \_\_\_\_/25 od \_\_\_\_ 2025. godine, Naručitelj je odabrao ponudu Izvršitelja broj \_\_\_\_\_ od \_\_\_\_ godine, koja je sastavni dio ovog Ugovora.

**PREDMET UGOVORA**

**Članak 2.**

Predmet ovog Ugovora je usluga čišćenja prostora HŽ Cargo d.o.o. po grupama na razdoblje od dvije godine, u daljnjem tekstu: „Usluga“, a sve prema Odluci o odabiru broj: UC-\_\_\_\_ od \_\_\_\_ 2025., ponudi Izvršitelja iz članka 1. ovog Ugovora i Troškovniku, koji čine sastavni dio ovog Ugovora.

Ovim Ugovorom Naručitelj i Izvršitelj uređuju međusobne odnose na način da Naručitelj naručuje Uslugu iz ovog Ugovora, a Izvršitelj se obvezuje istu pružiti, pod uvjetima navedenim u ovom ugovoru i njegovim prilogima.

**CIJENA**

**Članak 3.**

Za Uslugu iz članka 2. ovog Ugovora Naručitelj se obvezuje Izvršitelju isplatiti u razdoblju od dvije godine:

Za Grupu \_\_\_\_ : RP \_\_\_\_\_, Naručitelj se obvezuje Izvršitelju isplatiti iznos od \_\_\_\_\_ EUR (bez PDV-a).

**Sveukupna cijena za nabavu Usluge čišćenja prostora po grupama na razdoblje od dvije godine:**

Iznos ( bez PDV-a ) : ..... EUR  
 PDV ( 25% ) iznosi : ..... EUR  
 Sveukupno ( s PDV-om ) : ..... EUR

i predstavlja ugovorenu cijenu, (u daljnjem tekstu: Ugovorena cijena.)

Cijene određene odabranom ponudom Izvršitelja iz članka 1. ovog Ugovora koja je sastavni dio ovog Ugovora, su nepromjenjive za cijelo vrijeme trajanja ovog Ugovora.

Ugovorne strane su suglasne da Naručitelj u svakom trenutku može zahtijevati smanjenje potrebnog broja čišćenja prostorija u slučaju potrebe racionalizacije svog poslovanja. Ugovorne strane su suglasne da će u tom slučaju sklopiti aneks ovog Ugovora kojim će se definirati kvantiteta opsega posla i smanjenje ukupne cijene osnovnog ugovora.

## **MJESTO I KVALITETA IZVRŠENJA USLUGE**

### **Članak 4.**

Mjesto pružanja usluge prema lokacijama navedenim u: **Grupa** \_\_\_\_\_.

Izvršitelj se obvezuje izvršiti sve ugovorene usluge iz članka 2. ovog Ugovora temeljem odabrane ponude broj \_\_\_\_\_ od \_\_\_\_\_ godine za **Grupu** \_\_\_\_ : koja je sastavni dio ovog Ugovora.

Primjenom pravila struke i pažnjom dobrog stručnjaka kvaliteta usluge mora biti u skladu s prihvaćenom ponudom Izvršitelja iz čl.1. ovog Ugovora.

## **OBVEZE NARUČITELJA I IZVRŠITELJA**

### **Članak 5.**

**Obveze Naručitelja su:**

- Ustupiti na korištenje prostorije za smještaj osoblja (garderobe i sanitarni prostor) i priručno skladištenje sredstava i alata za rad, kao i energente u objektima koje čisti;
- Zbrinuti neopasni (komunalni) otpad nastao čišćenjem poslovnih prostorija;
- Izvršitelju najaviti smanjenje obima posla (dinamika, površine, količine) najkasnije 30 dana unaprijed i to u pisanom obliku;

**Obveze Izvršitelja su:**

- Osigurati sredstva za čišćenje;

- Koristiti sredstva koja su ekološki prihvatljiva od proizvođača s ISO normama;
- Uredno periodično izvještavati Naručitelja o obavljenom čišćenju;
- Za povremene jednostavne poslove izvan ovog Ugovora pravovremeno dostaviti pojedinačnu ponudu za obavljanje poslova;
- osigurati opskrbu potrošnim kao i higijenskim materijalom;

Izvršitelj sam osigurava opskrbu potrošnim kao i higijenskim materijalom, a standard opskrbe materijalom po sanitarnom čvoru za **Grupa** \_\_\_\_\_ iznosi:

- 4 role WC papira po dolasku (čišćenju)
- 3 role WC ručnika po dolasku (čišćenju)
- 1 dcl tekućeg sapuna po dolasku (čišćenju)

Potrošni i higijenski materijal se dostavlja u sanitarni čvor prilikom čišćenja istog (količina x dani do sljedećeg čišćenja).

- Čišćenje prostora i pranje svih staklenih površina u HŽ Cargo d.o.o vršit će se načinom i dinamikom koja je navedena u Troškovniku, a koji je sastavni dio Ponude Izvršitelja.

## PLAĆANJE

### Članak 6.

Za izvršenu uslugu Izvršitelj je dužan, svakog mjeseca, ispostaviti Naručitelju, e-račun s točnom specifikacijom izvršenih usluga, prema cijenama iz prihvaćene ponude s naznakom broja Ugovora i mjeseca u kojem je usluga izvršena.

Računi će teretiti Naručitelja:

**HŽ CARGO d.o.o., Heinzelova 51, Zagreb, Matični broj: 02163799, OIB: 08720210702**

Naručitelj će, nakon što potvrdi Izvršitelju da nema primjedbi na izvršeni dio Usluge, plaćanje izvršavati na temelju dostavljenog e-računa Izvršitelja, uplatom na poslovni račun Izvršitelja.

Obveza plaćanja prema Izvršitelju započinje teći s datumom primitka e-računa za izvršenu uslugu.

Rok plaćanja je 45 dana, od 46. dana za zakašnjela plaćanja primijenit će se stopa ugovorene zatezne kamate od 7 % .

Ugovorne strane su suglasne da se potraživanja po ovom Ugovoru ne mogu prenositi na treću osobu bez pisane suglasnosti Naručitelja. Ako se Naručitelj suglasi, prenijeti se može samo osnovna tražbina.

## UGOVORNA KAZNA

### Članak 7.

Ugovorna kazna se ugovara, temeljem članka 350., 351., 353. stavak 4. i 355. Zakona o obveznim odnosima, za slučaj zakašnjenja odnosno neurednog ispunjenja obveze.

Za svaki dan zakašnjenja izvršenja usluge Izvršitelj se obvezuje platiti ugovornu kaznu od 3‰ (tri) promila Ugovorene cijene.

Za svaki slučaj neurednog izvršenja usluge Izvršitelj se obvezuje platiti ugovornu kaznu od 3 ‰ (tri) promila Ugovorene cijene.

Neurednim ispunjenjem se smatra svaka povreda obveza Izvršitelja koje proizlaze iz ovog Ugovora odnosno svako postupanje/nepostupanje protivno odredbama ovog Ugovora, a osobito protivno odredbama:

- čl.2. vezano uz izvršenje predmeta Ugovora odnosno svako ispunjenje koje je u suprotnosti s važećim propisima koji reguliraju uslugu koja je predmet Ugovora i/ili ukoliko postupanje Izvršitelja ne odgovara obvezama određenim u čl.2. ovog Ugovora.

Naručitelj ima pravo kumulativno zahtijevati i ispunjenje ugovorne obveze i ugovornu kaznu i to i kad njezin iznos premašuje visinu štete koju je pretrpio i kad nije pretrpio nikakvu štetu.

Ako je šteta koju je Naručitelj pretrpio veća od iznosa ugovorne kazne, on ima pravo zahtijevati razliku do potpune naknade štete.

Ukupan iznos ugovorne kazne može biti najviše do 10 % (deset posto) ukupne Ugovorene cijene.

U slučaju da ugovorna kazna dosegne ugovoreni maksimum od 10 % (deset posto), Naručitelj ima pravo jednostranog raskida Ugovora.

U slučaju zakašnjenja i/ili neurednog ispunjenja Naručitelj će Izvršitelju, po primitku ispunjenja obveze bez odgađanja određeno i izričito pisanim putem izjaviti da zadržava svoje pravo na ugovornu kaznu.

Izvršitelj je dužan platiti ugovornu kaznu u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pisane izjave Naručitelja za naplatu ugovorne kazne.

Izvršitelj nije u obvezi platiti ugovornu kaznu za zakašnjenje i/ili neuredno ispunjenje uzrokovano nastankom više sile ukoliko je postupao u skladu s odredbama ovog Ugovora.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora i ugovorna kazna se međusobno ne isključuju.

Ukoliko Izvršitelj u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pisane izjave Naručitelja za naplatu ugovorne kazne ne plati ugovornu kaznu, Naručitelj će aktivirati jamstvo za uredno ispunjenje ugovornih obveza u iznosu koji je Izvršitelj dužan platiti.

Ako stvarna šteta koju je Naručitelj pretrpio zbog zakašnjenja i/ili neurednog ispunjenja ugovornih obveza prelazi visinu naplaćene ugovorne kazne, razlika do potpune naknade štete će se naplatiti aktivacijom jamstva za uredno ispunjenje Ugovora.

Ako niti aktivacijom jamstva Naručitelj ne uspije u cijelosti naplatiti pretrpljenu štetu, ima pravo zahtijevati razliku do potpune naknade štete sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima.

Izvršitelj je dužan izvršiti Ugovor pažnjom dobrog stručnjaka – razinom pažnje iz svoje profesionalne djelatnosti. Ukoliko izvršavanjem Ugovora Izvršitelj prouzroči štetu Naručitelju i/ili trećim osobama, Izvršitelj je dužan Naručitelju nadoknaditi cjelokupnu prouzročenu štetu.

U slučaju da treća osoba potražuje predmetnu štetu od Naručitelja, Izvršitelj je obvezan umiješati se u postupak na strani Naručitelja. U slučaju nastanka duga prema trećoj osobi Izvršitelj se obvezuje pristupiti dugu kao i preuzeti ispunjenje duga. Izvršitelj je obvezan i preuzeti dug ukoliko treća osoba na to pristane.

Ukoliko treća osoba potražuje naknadu štete od Naručitelja, a šteti je uzrok postupanje odnosno ne postupanje Izvršitelja protivno ugovorenim obvezama, Izvršitelj je dužan nadoknaditi Naručitelju cjelokupnu štetu koju je Naručitelj naknadio trećoj osobi.

## **POVJERLIVOST**

### **Članak 8.**

Ugovorne strane su suglasne da sve podatke iz ovog Ugovora kao i ostale informacije vezane za poslovanje ugovornih strana do kojih dođu tijekom realizacije ovog Ugovora, tretiraju kao povjerljive informacije, odnosno poslovne tajne koje, bez izričite suglasnosti objiju strana, ne mogu davati trećim osobama.

## **VIŠA SILA**

### **Članak 9.**

Višom silom, prema odredbama ovog Ugovora, smatraju se svi događaji nastali izvan kontrole ugovornih strana, koji nisu nastali kao posljedica njihove greške, nebrige ili nemara i koji nisu bili predvidljivi. Takvi događaji mogu uključivati, ali nisu na njih ograničeni, pod određenim uvjetima: ratove, revolucije, požare, poplave, potrese, epidemije, karantenske restrikcije i embargo na promet robe. Utjecaj «više sile» na nemogućnost ispunjavanja ugovorne obveze mora biti dokazan od ugovorne strane koja je pogođena takvim događajem i koja je drugu stranu o tome obavijestila. Ugovorna strana pogođena događajem, koji potpada pod «višu silu», prema odredbama ovog Ugovora dužna je nastaviti s ispunjavanjem svojih ugovornih obveza, u mjeri u kojoj je to realno izvodljivo uz pronalaženje načina za nastavak realizacije Ugovora pažnjom dobrog stručnjaka.

Ugovorna strana na čijoj je strani nastala «viša sila» dužna je drugu ugovornu stranu obavijestiti o nastanku i prestanku «više sile» i to najkasnije 3 (tri) dana po nastupu odnosno prestanku «više sile». Osim toga mora drugoj ugovornoj strani priložiti vjerodostojne dokaze o postojanju i trajanju «više sile».

Ispunjenje ugovornih obveza za stranu pogođenu utjecajem «više sile» produžava se za broj dana trajanja «više sile». Ukoliko bi karakter «više sile» bio takav da svojim trajanjem ugrožava obveze, koje su ugovorne strane preuzele prema trećima, ugovorna strana koja trpi zbog takvog stanja može raskinuti ovaj Ugovor.

## RASKID I OTKAZ UGOVORA

### Članak 10.

Svaka ugovorna strana ima pravo jednostrano raskinuti ovaj ugovor obrazloženom pisanom izjavom o raskidu u slučaju da druga ugovorna strana krši odredbe Ugovora ili u slučaju da druga ugovorna strana ne ispunjava svoje obveze iz Ugovora te ukoliko ta povreda nije otklonjena u naknadnom roku od 8 (slovima: osam) dana koji počinje teći od primitka pisane obavijesti ugovorne strane koja poštuje Ugovor.

Naručitelj može raskinuti Ugovor ako Izvršitelj ne ispuni obveze i bez ostavljanja naknadno određenog primjerenog roka, ako iz držanja Izvršitelja proizlazi da iste neće ispuniti ni u naknadnom određenom primjerenom roku.

Obavijest o raskidu mora biti dostavljena drugoj ugovornoj strani neposredno ili preporučenom pošiljkom s povratnicom putem ovlaštenog pružatelja poštanskih usluga na adresu njezina registriranog sjedišta, u pisanom obliku uz obvezu trajanja raskidnog roka u trajanju od 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti o raskidu.

Naručitelj može raskinuti Ugovor ako ugovorna kazna dosegne ugovoreni maksimum.

Ugovorne strane su suglasne da Naručitelj može u svakom trenutku otkazati ovaj Ugovor djelomično ili u cijelosti bez otkaznog roka u slučaju da Izvršitelj odbije sklopiti aneks ovom Ugovoru kojim bi se na zahtjev Naručitelja utvrdilo smanjenje potrebnog broja čišćenja prostorija zbog racionalizacije poslovanja i s tim vezano smanjenje ukupne cijene iz osnovnog ugovora.

Naručitelj zadržava, u navedenim slučajevima raskida Ugovora, pravo na aktivaciju jamstva za uredno ispunjenje Ugovora u roku od 30 (trideset) dana od datuma raskida Ugovora.

U slučaju iz prethodnih stavaka Naručitelj ima pravo na naknadu štete sukladno Zakonu o obveznim odnosima i aktiviranje jamstva za uredno ispunjenje Ugovora.

## JAMSTVO ZA UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA

### Članak 11.

Izvršitelj je dužan Naručitelju, u roku od 5 dana od dana potpisa ovog Ugovora, kao jamstvo za pravodobno i kvalitetno izvršenje ugovornih obveza u visini od 10 % Ugovorene cijene bez PDV-a uručiti:

- izvorno bankovno jamstvo koje mora biti **bezuvjetno**, na „**prvi poziv**“ i „**bez prigovora**“ ili
- zadužnica-obična ili bjanco, potvrđena kod javnog bilježnika u skladu sa odredbama Ovršnog zakona uz obvezu Izvršitelja da na jamstvu mora biti upisan jamac platac. ili

- novčani polog u traženom iznosu, potvrda o uplati dostavlja se u izvorniku ili u elektronskoj verziji koja pruža mogućnost provjere vjerodostojnosti iste.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza mora glasiti na Naručiitelja (HŽ Cargo d.o.o., Heinzelova 51, 10000 Zagreb, OIB: 08720210702).

Jamstvo mora važiti do dana ispunjenja svih ugovornih obveza.

Jamstvo se daje za slučaj da Izvršitelj ne ispuni ugovorne obveze ili ih ispuni nekvalitetno ili/i neuredno ili/i nepravovremeno.

Izvršitelj je suglasan da je Naručiitelj ovlašten aktivirati jamstvo definirano u prvom stavku ovog članka u bilo kojem slučaju povrede ugovornih obveza (nekvalitetnog, neurednog i nepravovremenog ispunjenja) ili neispunjenja ugovornih obveza, kao i svim dugim slučajevima u kojima Izvršitelj postupa suprotno ugovorenim obvezama.

Izvršitelj se obvezuje da će ukoliko dođe do aktiviranja dostavljenog jamstva iz stavka 1. ovog članka, odmah po pozivu Naručiitelja, dostaviti novo jamstvo.

Nakon izvršenja ugovornih obveza Izvršitelj je dužan zatražiti pisanim putem Naručiitelja da dostavljeno jamstvo vrati Izvršitelju najkasnije u roku od 30 (trideset) dana nakon izvršenja svih obveza Izvršitelja koje proizlaze iz ovog Ugovora.

Naručiitelj će na zahtjev Izvršitelja vratiti dostavljeno jamstvo pod uvjetom da su izvršene sve obveze Izvršitelja koje proizlaze iz ovog Ugovora.

U slučaju da Izvršitelj ne dostavi jamstvo iz stavka 1. ovog članka u roku 5 dana od potpisivanja Ugovora, Naručiitelj može jednostrano raskinuti Ugovor.

Naručiitelj zadržava, u slučaju raskida Ugovora, pravo na aktivaciju jamstva za uredno ispunjenje Ugovora u roku od 30 dana od datuma raskida Ugovora.

## **KLAUZULA O INTEGRITETU**

### **Članak 12.**

Izvršitelj jamči korektnost u izvršavanju svojih obveza iz ovog Ugovora kao i izostanak bilo kakve zabranjene prakse u vezi s postupkom nabave, koji je prethodio sklapanju ovog Ugovora (radnja koja je korupcija ili prijevara, nuđenje, davanje ili obećavanje neke neprilične prednosti koja može utjecati na djelovanje nekog radnika), izražava suglasnost s provedbom revizije ovog Ugovora od strane neovisnih stručnjaka te prihvaća odgovornost i određene sankcije (ugovorne kazne, bezuvjetni otkaz ugovora), ukoliko se krše pravila, sve sukladno smjernici 2.2.3. Antikorupcijskog programa za trgovačka društva u većinskom državnom vlasništvu 2019.-2020. Vlade RH od 10.05.2019. godine.

## **RJEŠAVANJE SPOROVA**

### **Članak 13.**

Za sve odnose Naručitelja i Izvršitelja koji nastanu u svezi predmeta ovog Ugovora, a nisu pobliže Ugovorom utvrđeni, primjenjivat će se odredbe Zakona o obveznim odnosima i ostali propisi Republike Hrvatske koji reguliraju predmetnu materiju ovog Ugovora.

Za sporove koji mogu nastati u vezi primjene ovog Ugovora, a koje Ugovorne strane neće moći riješiti sporazumno, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu.

## ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 14.

Odgovorna osoba za praćenje ovog Ugovora ispred Naručitelja je g. Nikola Strikoman, Ljudski potencijali, pravni i opći poslovi, HŽ Cargo d.o.o., Heinzelova 51, 10000 Zagreb (e-mail: [nikola.strikoman@hzcargo.hr](mailto:nikola.strikoman@hzcargo.hr)).

U slučaju promjene ovlaštene osobe Naručitelja, Naručitelj je ovlašten jednostrano, putem pisane obavijesti Izvršitelju, promijeniti istu osobu, čime se ovaj stavak smatra promijenjenim.

### Članak 15.

Ugovorne strane su suglasne da je za izmjene i dopune ovog Ugovora potrebna pisana suglasnost ugovornih strana te se predmetne izmjene i dopune mogu provesti jedino putem pisanog dodatka ovom Ugovoru.

### Članak 16.

Ovaj ugovor smatra se sklopljenim danom obostranog potpisa ovlaštenih predstavnika obje ugovorne strane i traje dvije godine, računajući od \_\_\_\_\_. godine.

### Članak 17.

Svaka obavijest koju jedna ugovorna strana daje drugoj, a koja je u svezi s ovim Ugovorom, upućuje se pisanim putem, e-mailom uz pisanu potvrdu na adresu ugovorne strane.

Za Naručitelja : [andrea.vucic@hzcargo.hr](mailto:andrea.vucic@hzcargo.hr)

Za izvršitelja: \_\_\_\_\_

### Članak 18.

Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjerka od kojih Naručitelj i Izvršitelj zadržavaju svaki po 2 (dva) primjerka.

U Zagrebu, \_\_\_\_\_ 2025. godine

**Za Izvršitelja**

Direktor:

---

**Za Naručitelja**

Uprava - Direktor

---

Dragan Marčinko

**PRILOZI:**

- Odluka o odabiru broj \_\_\_\_\_ . godine
- Troškovnici **Grupa** \_\_\_\_\_ u sklopu ponude broj \_\_\_\_\_ od \_\_\_\_\_ . godine
- Ponuda br... s priložima