

HŽ CARGO d.o.o.  
UPRAVA

Na temelju članka 27. Izjave o osnivanju društva HŽ Cargo d.o.o. i članka 3. Zakona o ugovorima o prijevozu u željezničkom prometu (Narodne novine br. 87/96 i 114/22), Uprava Društva, na 131. sjednici, održanoj dana, 24. siječnja 2023. godine, donijela je

**OPĆI PRIJEVOZNI UVJETI**  
**U UNUTARNJEM I MEĐUNARODNOM ŽELJEZNIČKOM PRIJEVOZU**  
(u daljnjem tekstu: Opći prijevozni uvjeti)

**UVOD**

Članak 1.

Ovim Općim prijevoznim uvjetima ureduju se odnosi između HŽ Cargo d.o.o., kao prijevoznika (u daljnjem tekstu: prijevoznik) i korisnika prijevoza (pošiljatelja) u obavljanju prijevoza tereta u unutarnjem i međunarodnom željezničkom prijevozu, ako međusobnim ugovorom nije drukčije određeno.

**DEFINICIJE**

Članak 2.

Unutarnji prijevoz odnosi se na prijevoz tereta od otpremnog do odredišnog kolodvora u Republici Hrvatskoj na prijevoznom putu koji ne prelazi područja druge države.

Međunarodni prijevoz odnosi se na prijevoz tereta iz Republike Hrvatske u druge države, iz drugih država u Republiku Hrvatsku te iz drugih država u provozu kroz Republiku Hrvatsku u druge države, bez obzira na to obavlja li se prijevoz isključivo željezničkim prijevoznim sredstvom ili djelomično željezničkim, a djelomično kojim drugim prijevoznim sredstvom. Međunarodni promet je ujedno i prijevoz pošiljaka iz Republike Hrvatske s međunarodnim teretnim listom u provozu preko druge države u Republiku Hrvatsku, osim ako sa željeznicom druge države nije dogovoreno drukčije.

Ugovor o uvjetima prijevoza pošiljaka željeznicom, odobrena tarifa ili ponuda (u daljnjem tekstu: Ugovor o prijevozu) je ugovor između korisnika prijevoza i prijevoznika sa ciljem prijevoza tereta (transportnim jedinicama) željeznicom, a u kojem ugovorne strane definiraju komercijalne i financijske uvjete za željeznički prijevoz.

Pošiljka je jedna ili više vrsta robe utovarena u jedan vagon ili u više vagona i na prijevoz preuzeta s jednim teretnim listom.

Ugovorom o prijevozu ugovorne strane pobliže određuju komercijalne uvjete za pojedine prijevoze, koja sadrži sve relevantne uvjete proizišle iz Ugovora o prijevozu koji se odnosi na pojedini prijevoz. Tarifa se odobrava isključivo na pismeni zahtjev korisnika prijevoza i nakon pismenog prihvaćanja ponude. Zahtjev za odobravanje tarife korisnik prijevoza podnosi prema uzorku koji propisuje prijevoznik, a koji će korisniku prijevoza biti odaslan na njegov zahtjev.

U slučaju da u Ugovoru o prijevozu nije drugačije definirano, ugovorne su strane suglasne da će cijena prijevoza biti izmijenjena ako za vrijeme trajanja Ugovora dođe do promjene iznosa ulaznih troškova za više od 5% u odnosu na iznose ulaznih troškova u trenutku sklapanja Ugovora. Cijena prijevoza biti će proporcionalno izmijenjena za svaku daljnju postotnu promjenu ulaznih troškova.

## **OBVEZE IZ UGOVORA O PRIJEVOZU**

### **Članak 3.**

Na temelju Ugovora o prijevozu prijevoznik se obvezuje na prijevoz transportnih jedinica:

- ako je korisnik prijevoza zadovoljio odgovarajuće odredbe koji se odnose na prijevoz,
- ako prijevoz nije onemogućen okolnostima koje prijevoznik nije mogao spriječiti i/ili otkloniti,
- ako je prijevoz od strane prijevoznika moguć s osobljem i redovitim prijevoznim sredstvima koja odgovaraju redovitim prometnim potrebama,
- ako polazni i odredišni kolodvori posjeduju potrebna postrojenja za utovar, pretovar i istovar tereta, osim u slučajevima prijevoza bez utovara, istovara i pretovara.

U slučaju bilo kakvih nepravilnosti prilikom prijevoza tereta, prijevoznik je dužan pružiti informacije korisniku prijevoza ili predstavniku korisnika prijevoza.

Prijevoznik može potpuno ili djelomično prekinuti preuzimanje ili prijevoz pošiljaka iz pojedinih kolodvora i relacija uslijed opravdanih razloga (neispunjavanje financijskih obveza, zagušenje prometnih pravaca, zatvaranje otpremnih/odredišnih kolodvora, kontinuirani zatvori pruga itd.).

Na temelju Ugovora o prijevozu korisnik prijevoza se obvezuje:

- osigurati ugovorene količine prijevoza,
- zadovoljiti odgovarajuće odredbe koji se odnose na prijevoz,
- platiti ugovorenu cijenu prijevozniku.

Ako se Ugovor o prijevozu ne realizira u roku valjanosti obostrano potpisane tarife, Prijevoznik ima pravo korisniku prijevoza zaračunati iznos od 150,00 EUR po svakoj nerealiziranoj tarifi.

U slučaju da se u teretnom listu navedu netočni ili nedostatni podaci, naročito kada se navede pogrešan broj Ugovora o prijevozu ili kada se on ne navede, kod davanja instrukcija za obračun troškova prijevoza po takvom teretnom listu, ima se pravo naplatiti naknada u iznosu od 10,00 EUR po vagonu, ovisno o slučaju i po teretnom listu, pošiljci odnosno po danoj instrukciji za obračun. Ova mjera odnosi se na sve korisnike prijevoza. Odluku o dodatnom fakturiranju donosi Direktor Društva.

## **SKLAPANJE I STUPANJE NA SNAGU UGOVORA O PRIJEVOZU**

### **Članak 4.**

Ugovor o prijevozu sklapa se njegovim potpisivanjem od strane prijevoznika i korisnika prijevoza. Potpisom Ugovora o prijevozu korisnik prijevoza prihvaća odredbe ovih Općih prijevoznih uvjetima.

Sklapanjem ugovora o prijevozu prijevoznik se obvezuje da će prevesti pošiljku, a korisnik prijevoza se obvezuje da će prijevozniku za navedeno platiti ugovorenu naknadu za prijevoz.

Ugovor o prijevozu stupa na snagu kada prijevoznik preuzme teret s teretnim listom na prijevoz.

Prijevoznik ne može primiti na prijevoz robu ako je prijevoz takve robe zabranjen zakonom ili drugim propisima.

## PRESTANAK UGOVORA O PRIJEVOZU

### Članak 5.

Ugovor o prijevozu između prijevoznika i korisnika prijevoza prestaje njegovim izvršenjem ili istekom roka na koji je isti sklopljen. Prestanak Ugovora o prijevozu može nastupiti i njegovim raskidom zbog neispunjavanja preuzetih ugovornih obveza od strane prijevoznika i/ili korisnika prijevoza.

Svaka ugovorna strana Ugovora o prijevozu ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor o prijevozu obrazloženom pisanom izjavom o raskidu u slučaju da druga ugovorna strana krši odredbe Ugovora o prijevozu ili u slučaju da druga ugovorna strana ne ispunjava svoje obveze iz Ugovora o prijevozu te ukoliko ta povreda nije otklonjena u naknadnom roku od 8 (slovima: osam) dana koji počinje teći od primitka pisane obavijesti ugovorne strane koja poštuje Ugovor o prijevozu.

Obavijest o raskidu mora biti dostavljena drugoj ugovornoj strani neposredno ili preporučenom pošiljkom s povratnicom putem ovlaštenog pružatelja poštanskih usluga na adresu njezina registriranog sjedišta, u pisanom obliku uz obvezu trajanja raskidnog roka u trajanju od 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti o raskidu.

Prijevoznik može u svako doba, neovisno o stavku 2. ovog članka, jednostrano raskinuti Ugovor o prijevozu s trenutnim učinkom, bez ikakvog raskidnog roka ne navodeći razlog raskida ili uz ostavljanje naknadnog roka za ispunjenje, ukoliko korisnik prijevoza:

- postane platežno nesposoban i/ili ne podmiruje svoja potraživanja po dospelju istih ili su mu blokirani poslovni računi;
- izgubi status pravne osobe; pokrene postupak prodaje imovine ili likvidacije i/ili prestane poslovati;
- izgubi pravo raspolaganja svojom imovinom, pokrene postupak predstečajne nagodbe, nad istim bude pokrenut postupak radi utvrđivanja postojanja uvjeta za pokretanje stečajnog postupka, odnosno ukoliko nad istom bude otvoren stečajni postupak kod nadležnog suda;
- zbog više sile ne može izvršavati obveze preuzete ovim Ugovorom, a slučaj više sile traje dulje od 5 (slovima: pet) radnih dana; - izvrši grubu povredu svoje obveze iz ovog Ugovora kojom za prijevoznika nastane ili može nastati znatna šteta.

Ovim Općim prijevoznim uvjetima se predviđa i mogućnost sporazumnog raskida Ugovora o prijevozu, i to bez obveze poštivanja raskidnog roka iz st. 3. ovog članka.

Korisnik prijevoza je suglasan da u slučaju jednostranog raskida Ugovora o prijevozu od strane prijevoznika, korisnik prijevoza neće držati odgovornim niti teretiti prijevoznika za bilo kakvu naknadu štete poput izmakle dobiti ili povrede prava osobnosti, kao niti za bilo kakve druge slučajne, neizravne, posebne ili posljedične gubitke i/ili štete koje eventualno mogu proizlaziti iz i/ili u svezi s Ugovorom o prijevozu.

## TERETNI LIST

### Članak 6.

Korisnik prijevoza za svaku pošiljku prijevozniku mora predati teretni list. Teretni list popunjava se u pet primjeraka.

Za svaku pošiljku predaje se poseban teretni list, osim ako je riječ o robi koja zbog svojih dimenzija zahtjeva veći broj vagona ili ako se drukčije ugovori.

Korisnik prijevoza je odgovoran za točnost podataka i izjava koje unosi u teretni list i za točnost podataka i izjava koje na njegov zahtjev unese prijevoznik.

## **PLAĆANJE PRIJEVOZNIH TROŠKOVA**

### **Članak 7.**

Prijevozne troškove (naknada za prijevoz, dodatak na naknadu za prijevoz, naknadu za posebne usluge i sl.) i druge troškove koji nastanu tijekom prijevoza plaća korisnik prijevoza u skladu sa sklopljenim Ugovorom o prijevozu.

## **PROVJERAVANJE SADRŽAJA I MASE POŠILJKE**

### **Članak 8.**

Prilikom prijama robe na prijevoz, prijevoznik ima pravo provjeriti odgovara li pošiljka podacima u teretnom listu i jesu li ispunjeni posebni uvjeti za prijevoz te robe. Masu i sadržaj pošiljke prijevoznik može provjeriti na svakom kolodvoru ako to zahtijevaju prometne potrebe, carinski ili drugi propisi.

Ako se masa ne može ustanoviti u otpremnom kolodvoru, ustanovit će se na prvom prikladnome usputnom kolodvoru.

## **IZMJENE UGOVORA O PRIJEVOZU**

### **Članak 9.**

Korisnik prijevoza uz obvezu naknade troškova ima pravo izmijeniti ugovor o prijevozu i zahtijevati:

- da se prijevoz robe zaustavi usput,
- da se izdavanje robe odgodi,
- da se roba izda nekom drugom primatelju,
- da se roba izda u nekome drugom odredišnom kolodvoru,
- da se roba vrati u otpremni kolodvor,
- da se iznos za koji je naznačeno da će ih platiti, naplate od primatelja umjesto od njega.

Zahtjev za izmjenu ugovora o prijevozu i potvrda o primitku zahtjeva moraju biti u pisanom obliku.

Prijevoznik može odbiti izmjenu ugovora o prijevozu:

- ako se u trenutku kad zahtjev prisprije na kolodvor koji bi morao izmijeniti, on više ne može izmijeniti,
- ako bi zbog izmjene ugovora došlo do poremećaja u prometu,
- ako se izmjena ugovora protivi carinskim ili drugim propisima,
- ako kod izmjene odredišnoga kolodvora vrijednost robe ne bi pokrila troškove prijevoza do novoga odredišnog kolodvora, osim ako se ti troškovi plate odmah ili se daje jamstvo.

## **PRIJEVOZ OPASNIH TVARI**

### **Članak 10.**

Opasne tvari su robe, tereti, tvari, materijali i predmeti koji su u odredbama članka 3. Zakona o prijevozu opasnih tvari podijeljeni na: eksplozivne tvari, plinove, zapaljive tekućine, zapaljive krute tvari, samozapaljive tvari, tvari koje u dodiru s vodom oslobađaju zapaljive plinove, oksidirajuće tvari, organske peroksidge, otrove, infektivne tvari, radioaktivne tvari, nagrizajuće tvari i ostale opasne tvari. Opasne tvari predstavljaju i otpad, pripravci, radioaktivni i nuklearni materijal ako udovoljavaju uvjetima za svrstavanje u opasne tvari u smislu odredbi ugovora iz članka 3. Zakona o prijevozu opasnih tvari.

Opasne tvari koje se prevoze pod uvjetima iz Pravilnika o međunarodnom prijevozu opasnih tvari željeznicom (RID) i Zakona o prijevozu opasnih tvari, na prijevoz smiju biti preuzete samo onda ako su ti uvjeti ispunjeni. Za svaku pošiljku eksplozivnih, radioaktivnih tvari i nuklearnih materijala korisnik prijevoza mora uz teretni list priložiti i odobrenje za prijevoz, a odobrenje za prijevoz ispostavljaju mjerodavna državna tijela naznačena u Zakonu o prijevozu opasnih tvari. Korisnik prijevoza mora pribaviti listiće i ploče za opasnost koje propisuje Pravilnik o međunarodnom prijevozu opasnih tvari željeznicom (RID) i staviti ih na vagon. Kada se raznovrsne opasne tvari utovaruju zajednički, tada korisnik prijevoza mora voditi računa o propisima iz Pravilnika o međunarodnom prijevozu opasnih tvari željeznicom (RID).

## **NAČIN OBRAČUNA PRIJEVOZNIH USLUGA KOD PRIJEVOZA POŠILJAKA**

### **Članak 11.**

Prijevozne usluge obračunavaju se centralnim obračunom.

## **NAČIN PLAĆANJA**

### **Članak 12.**

Usluge Prijevoznika plaćaju se na temelju ispostavljene fakture.

Svoje obveze prema Prijevozniku, korisnik prijevoza podmirivat će uplatama na žiro račun Prijevoznika naznačen na fakturi ili obračunskim načinima plaćanja.

Obračunski način plaćanja dogovara se s Prijevoznikom sukladno potrebama i stanju likvidnosti.

## **REDOSLIJED PLAĆANJA**

### **Članak 13.**

Korisnik podmiruje obveze s osnova usluga koje pruža Prijevoznik prema redoslijedu njihove dospelosti. Ako pored glavnice duguje i kamate i troškove, uračunavanje (naplata) se vrši tako što se prvo naplaćuju troškovi, zatim kamate pa glavnica.

## **OSIGURANJE PLAĆANJA**

### **Članak 14.**

Ukoliko prijevoznik i korisnik prijevoza suglasno utvrde takvu obvezu u Ugovoru o prijevozu, korisnik prijevoza je dužan na dan potpisa Ugovora o prijevozu predati prijevozniku ugovorene instrumente osiguranja plaćanja sačinjenih u skladu s odredbama Ovršnog zakona, radi osiguranja ispunjenja njegovih obveza preuzetih Ugovorom o prijevozu, a kojima će dati suglasnost prijevozniku da se radi naplate dospjelih i neplaćenih tražbina nastalih iz ili u svezi s Ugovorom o prijevozu zaplijene svi njegovi računi kod pravnih osoba koje obavljaju poslove platnog prometa te da se zaplijenjena novčana sredstva s tih računa, bez daljnjeg pitanja ili odobrenja, izravno prenesu na transakcijski račun prijevoznika.

Ukoliko korisnik prijevoza neposredno ne uruči prijevozniku ugovorene instrumente osiguranja iz Ugovora o prijevozu, smatrat će se da Ugovor o prijevozu nije niti sklopljen te isti neće proizvoditi pravne učinke između njegovih ugovornih strana.

U slučaju ispunjenja prethodnog uvjeta da je korisnik prijevoza uredno podmirio sve svoje obveze s naslova Ugovora o prijevozu prema prijevozniku, prijevoznik je dužan nakon prestanka Ugovora o prijevozu po bilo kojoj osnovi, na pisani poziv korisnika prijevoza vratiti korisniku prijevoza ugovorene instrumente osiguranja iz Ugovora o prijevozu.

Ugovoreni instrumenti osiguranja plaćanja mogu biti zadužnica, bankarska garancija, akreditiv, depozit i polog.

Polog je osiguranje plaćanja koji je deponiran na računu za vrijeme trajanja ugovora. Depozit služi za naplatu dospjelih, a nepodmirenih potraživanja iz ugovora.

## **DOSPIJEĆE RAČUNA I ROKOVI PLAĆANJA**

### **Članak 15.**

Prijevozne usluge plaćaju se u valuti i na žiro račun Prijevoznika naznačenima na fakturi. Kod plaćanja korisnik prijevoza mora navesti svrhu uplate te broj fakture i poziv na broj. Korisnik prijevoza svoje dugovanje prema prijevozniku podmiruje u roku 30 dana od datuma izdavanja fakture.

## **NEISPUNJENJE OBVEZA PLAĆANJA**

### **Članak 16.**

Na zakašnjela plaćanja Prijevoznik će zaračunati ugovorenu zateznu kamatu na naplaćena potraživanja najmanje tromjesečno u visini od 8% godišnje te po svakoj neplaćenju fakturi može ispostaviti terećenje za posebnu naknadu za troškove prouzročene zakašnjenjem s ispunjenjem novčane obveze u zakonski propisanoj visini sukladno Zakonu o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi.

Na zakašnjela plaćanja stranim korisnicima usluga Prijevoznik će zaračunati kamate najmanje tromjesečno primjenom mjesečne kamatne stope EURIBOR Europske središnje banke koja će biti uvećana za 5 baznih poena računajući od dana dospijeca do dana plaćanja. Ukoliko je mjesečni EURIBOR negativan, kamatna stopa ostaje uvećana za 5 baznih poena.

## **AKTIVIRANJE INSTRUMENTATA OSIGURANJA PLAĆANJA**

### **Članak 17.**

Nakon proteka ugovorenog roka plaćanja računa i nakon opomena za neplaćanje, Prijevoznik će aktivirati sredstva za osiguranje plaćanja.

U slučaju aktiviranja instrumenata osiguranja plaćanja korisnik prijevoza se obvezuje na poziv Prijevoznika izdati nove instrumente.

## **REKLAMACIJE NA ISPOSTAVLJENI OBRAČUN I FAKTURU**

### **Članak 18.**

U slučaju reklamacije na ispostavljeni obračun i fakturu, korisnik prijevoza će sporni obračun i fakturu sa svim priložima, uz obrazloženje dostaviti u roku od 30 dana na adresu sjedišta Prijevoznika.

## **ODGOVORNOST PRIJEVOZNIKA**

### **Članak 19.**

Prijevoznik koji primi robu na prijevoz s teretnim listom odgovara za izvršenje prijevoza na prijevoznom putu, sve do predaje robe primatelju ili drugom prijevozniku. Prijevoznik odgovara za štetu što nastane tijekom prijevoza zbog potpunoga ili djelomičnog gubitka ili oštećenja robe.

Prijevoznik odgovara za štetu nastalu zbog gubitka ili oštećenja robe, osim ako dokaže da je šteta nastala zbog radnji ili propusta korisnika prijevoza, svojstava robe ili nekih drugih uzroka koji se nisu mogli predvidjeti, izbjeći ili ukloniti.

Prijevoznik se oslobađa od odgovornosti ako gubitak ili oštećenje robe nastane zbog posebne opasnosti koja je u vezi s jednom ili više niže navedenih okolnosti:

- prijevozom koji se obavlja u otvorenom vagonu na temelju postojećih propisa ili sporazuma postignutoga s korisnikom prijevoza i navedenoga u teretnom listu,
- ako teret nije upakiran ili nije dostatno upakiran te je zbog tih nedostataka po svojoj naravi izložen gubitku ili oštećenju,
- s utovarom tereta, neispravnim tovaranjem i istovarom, kad utovar ili istovar obavlja korisnik prijevoza ili primatelj na temelju postojećih propisa ili ugovora sklopljenog s korisnikom prijevoza ili primateljem,
- s naravi tereta koja je po svojim svojstvima osobito izložena potpunomu ili djelomičnom gubitku ili oštećenju zbog lomljenja, hrđanja, truljenja, hladnoće, topline, curenja, sušenja, rasipanja ili slično,
- s time što je teret koji je isključen od prijevoza ili se prima na prijevoz uz posebne uvjete predana na prijevoz s neispravnim, netočnom ili nepotpunom naznakom ili što korisnik prijevoza ne poduzima mjere opreza koje su propisane za teret koji se prima na prijevoz uz posebne uvjete,
- s posebnom opasnosti kojoj su izložene žive životinje kod prijevoza,
- s prijevozom živih životinja ili druge robe koja se s korisnikom prijevoza navedenoga u teretnom listu mora obaviti uz pratnju, ako gubitak ili oštećenje nastanu zato što pratitelj propusti ukloniti opasnost u vezi s prijevozom te pošiljke.

## **PRESTANAK PRAVA PREMA PRIJEVOZNIKU**

### **Članak 20.**

Pravo prema prijevozniku koje proizlazi iz ugovora o prijevozu prestaje kad nositelj prava primi pošiljku. Iznimno, pravo tražbine iz stavka 1 ovog članka ne prestaje u slučajevima propisanim odredbom članka 72. Zakona o ugovorima o prijevozu u željezničkom prometu.

## **PRAVO ZADRŽANJA I ZALOG**

### **Članak 21.**

Radi osiguranja naplate svojih potraživanja prema korisniku prijevoza, prijevoznik ima pravo zadržati robu korisnika prijevoza koja mu je predana na prijevoz sve dok mu korisnik prijevoza ne podmiri njegova potraživanja.

Kada je po nalogu korisnika prijevoza roba stavljena na raspolaganje trećoj osobi ili se treba predati trećoj osobi, prijevoznik se može koristiti pravom zaloga za potraživanja prema trećim osobama samo ako je potraživanje u vezi s robom koju prijevoznik drži po navedenoj osnovi.

## **ZASTARA TRAJBINA**

### **Članak 22.**

Tražbine iz Ugovora o prijevozu zastarijevaju kako slijedi:

- tražbine zbog više ili manje naplaćene naknade za prijevoz, naknade za posebne usluge, vagonska dangubina, najam vagona, dodatak za naknadu za prijevoz i drugi troškovi - za godinu dana,

- sve druge tražbine - za godinu dana.

## **DOSTAVA PISMENA**

### **Članak 23.**

Bilo koje očitovanje volje (obavijest, dopis, zahtjev, odgovor, izjava i sl.) između prijevoznika i korisnika prijevoza iz Ugovora o prijevozu bit će na hrvatskom jeziku i u pisanom obliku te uredno potpisano od strane njegovog pošiljatelja ili od strane ovlaštenog punomoćnika uz priloženu punomoć.

Dostava će se obavljati preporučenom pošiljkom putem ovlaštenog pružatelja poštanskih usluga s potvrdom primitka (povratnicom ili potvrdom primitka po pravilima odabranog ovlaštenog pružatelja poštanskih usluga) na adresu registriranog sjedišta primatelja.

Dostava će se smatrati obavljenom s datumom na koji je primatelj potpisao povratnicu odnosno potvrdu primitka odabranom ovlaštenom pružatelju poštanske usluge.

Ako primatelj ne potpiše povratnicu ili potvrdu primitka, dostava će se smatrati izvršenom s datumom kad je pošiljatelj predao pismeno odabranom ovlaštenom pružatelju poštanske usluge koje je naslovljeno na adresu ugovorne strane iz Ugovora o prijevozu, odnosno ako se pismeno ne može dostaviti na toj adresi, na adresu sjedišta primatelja upisanog u nadležnom sudskom registru na datum slanja pismena.

Smatrat će se da je komunikacija između prijevoznika i korisnika prijevoza, a koja se odnosi na pitanja operativne provedbe Ugovora o prijevozu, valjana ako je obavljena i putem E-pošte (e-mail).

Radi izbjegavanja sumnje, smatrat će se da je dostava elektroničkom poštom izvršena istekom 24 (dvadesetčetiri) sata od vremena/datuma kada je pošiljatelj poslao elektroničku poštu adresatu. Ako istek roka od 24 (dvadesetčetiri) sata pada na dan koji je neradni kod bilo kojih od ugovornih strana (subota, nedjelja, državni blagdan), smatrat će se da je dostava elektroničke pošte izvršena prvog sljedećeg radnog dana. Ako pošiljatelj elektroničke pošte u kojem je sadržan poziv za bilo kakvo činjenje, trpljenje ili propuštanje adresata u daljnjem roku od 3 (tri) dana računajući od isteka 24 (dvadesetčetiri) sata od vremena/datuma kada je pošiljatelj poslao elektroničku poštu adresatu ne odgovori na tu poruku, pošiljatelj je dužan uputiti odnosnu poruku adresatu na način opisan u st. 2 ovog članka.

## **POVJERLJIVOST**

### **Članak 24.**

Svi podaci koji će prijevoznik i korisnik prijevoza za vrijeme trajanja Ugovora o prijevozu Ugovorne razmijeniti, saznati ili na bilo koji način otkriti, što uključuje, ali se ne ograničava na: (i) sve vrste naloga, uputa, priopćenja, materijala i informacija, bez obzira jesu li pisani ili usmeni, bez obzira na medij u kojem su sadržani, bez obzira na sadržaj i bez obzira jesu li zaštićeni pravima intelektualnog vlasništva, (ii) sve podatke o unutarnjem ustroju ugovornih strana, njihovoj organizaciji i poslovanju te (iii) sve podatke o postojanju Ugovora o prijevozu i njegovu sadržaju, smatraju se povjerljivim podacima koji predstavljaju poslovnu tajnu (dalje u tekstu: "Povjerljivi Podaci").

Niti jedna ugovorna strana neće otkriti Povjerljive Podatke bilo kojim trećim osobama bez prethodne pisane suglasnosti druge ugovorne strane. Trećim osobama smatraju se sve osobe različite od prijevoznika i korisnika prijevoza te njihovih zaposlenika, i to samo u mjeri u kojoj je otkrivanje Povjerljivih Podataka takvim zaposlenicima nužno radi izvršavanja obveza iz Ugovora o prijevozu.



Ukoliko za vrijeme trajanja Ugovora o prijevozu ugovorna strana, kao primatelj Povjerljivih Podataka, primjenom prisilnih propisa bude morala Povjerljive Podatke otkriti nadležnim tijelima u sudskim, upravnim ili kojim drugim postupcima, ugovorna strana-primatelj će o postojanju službenog zahtjeva za otkrivanje Povjerljivih Podataka bez odgađanja obavijestiti drugu ugovornu stranu pisanim putem, tako da druga ugovorna strana može poduzeti zakonite mjere s ciljem zaštite tajnosti Povjerljivih Podataka u tim postupcima.

Svaka ugovorna strana Ugovora o prijevozu može Povjerljive Podatke otkriti svojim povezanim društvima pod uvjetom da povezana društva preuzmu obveze o čuvanju povjerljivosti tih podataka u istom opsegu koje su preuzele ugovorne strane samim Ugovorom o prijevozu.

Obveza čuvanja povjerljivosti iz ovog članka ugovara se na vrijeme od 5 godina nakon prestanka Ugovora o prijevozu po bilo kojoj osnovi.

## **ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**

### **Članak 25.**

Ako prijevoznik i korisnik prijevoza u vezi s Ugovorom o prijevozu budu razmjenjivali i obrađivali bilo kakve osobne podatke u ime ili po nalogu jedan drugoga, takva obrada vršit će se samo radi izvršavanja Ugovora o prijevozu i uvijek u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Prijevoznik i korisnik prijevoza neće otkrivati ili dozvoliti otkrivanje bilo kojih osobnih podataka bilo kojim trećim osobama, bez prethodnog međusobnog pisanog dopuštenja, osim u slučaju otkrivanja zbog zakonskih obveza.

Prijevoznik i korisnik prijevoza su samostalno odgovorni za poštivanje propisa o zaštiti osobnih podataka.

U slučaju prestanka Ugovora o prijevozu iz bilo kojeg razloga, prijevoznik i korisnik prijevoza se obvezuju odmah prestati koristiti osobne podatke za koje su saznala tijekom trajanja Ugovora o prijevozu i poduzeti radnje radi hitnog i sigurnog brisanja tih podataka.

## **VIŠA SILA**

### **Članak 26.**

Prijevoznik i korisnik prijevoza neće biti odgovorni za neizvršavanje obveza iz Ugovora o prijevozu ukoliko je neizvršenje uzrokovano ili predstavlja rezultat više sile odnosno događaja izvan njihove kontrole i neovisnog o njihovoj volji, koji izravno utječe na izvršavanje obveza i čija pojava nije posljedica nepažnje niti prijevoznika niti korisnika prijevoza, a koji se nije mogao predvidjeti i/ili izbjeći.

U slučaju događaja više sile, prijevoznik i korisnik prijevoza se obvezuju da će uložiti sve potrebne napore kako bi ispunili svoje obveze iz Ugovora o prijevozu, te su dužni odmah, a najkasnije u roku od 3 (slovima: tri) dana u pisanom obliku obavijestiti jedan drugoga i navesti koje od svojih obveza ne mogu ispuniti zbog nastupa događaja više sile, s naznakom uzroka i uz predočenje odgovarajućih dokaza o višoj sili i njezinom mogućem trajanju.

U slučaju nastanka događaja više sile odnosno događaja koje niti jedna od ugovornih strana nije mogla predvidjeti i/ili izbjeći a koji se ocijeni kao događaj više sile, rokovi ugovoreni Ugovorom o prijevozu će se prolongirati temeljem međusobnog pisanog dogovora prijevoznika i korisnika prijevoza.

Ako se kašnjenje uzrokovano događajem više sile nastavi duže od 5 (slovima: pet) dana, prijevoznik i korisnik prijevoza imaju pravo pisanim putem jednostrano raskinuti Ugovor o prijevozu.

## RJEŠAVANJE SPOROVA

### Članak 27.

U slučaju spora prijevoznik i korisnik prijevoza mogu suglasno ugovoriti nadležnost Stalnog arbitražnog sudišta (Arbitražnog suda) pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i primjenu hrvatskog prava kao mjerodavnog prava.

Ako prijevoznik i korisnik prijevoza za rješavanje eventualnih sporova izričito ne ugovore u Ugovoru o prijevozu nadležnost Arbitražnog suda iz stavka 1. ovog članka, prihvaćanjem ovih Općih prijevoznih uvjeta sporove nastale na temelju Ugovora o prijevozu rješavat će:

- u slučaju kada obje ugovorne strane imaju sjedište u Republici Hrvatskoj, stvarno nadležni sud u Republici Hrvatskoj prema registriranom sjedištu prijevoznika;
- u slučaju kada korisnik prijevoza ima sjedište izvan Republike Hrvatske, nadležni sud određen ugovorom između stranaka, a u slučaju kad nadležnost suda nije ugovorena stvarno i mjesno nadležni sud prema sjedištu prijevoznika.

## ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 28.

Ovi Opći prijevozni uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od dana donošenja, a objavit će se na službenim web stranicama prijevoznika: <http://www.hzcargo.hr>. Stupanjem na snagu ovih Općih prijevoznih uvjeta stavlja se van snage Odluka broj: UC-92-7/22 od 7. ožujka 2022. godine i Odluka o izmjenama i dopunama Odluke broj: UC-126-5/22 od 30. studenoga 2022. godine.

Prijevoznik može mijenjati uvjete iz ovih Općih prijevoznih uvjeta u skladu sa svojom poslovnom politikom i važećim zakonskim propisima.

Na sve odnose iz Ugovora o prijevozu koji nisu uređeni ovim Općim prijevoznim uvjetima, primjenjuju se odredbe Zakona o ugovorima o prijevozu u željezničkom prometu, odnosno odredbe Zakona o obveznim odnosima te drugih važećih zakonskih i pod zakonskih propisa.

Ukoliko bilo koja odredba Ugovora o prijevozu postane djelomično ili potpuno ništetna, ostale odredbe Ugovora o prijevozu i dalje ostaju na snazi te isto neće imati učinka na njegove ostale odredbe. U tom slučaju Ugovor o prijevozu ostaje valjan s time da se prijevoznik i korisnik prijevoza obvezuju da će ništavu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je naknadno ustanovljeno da je ništetna.

Sve eventualne izmjene i/ili dopune Ugovora o prijevozu moraju biti u pisanom obliku te potpisane od prijevoznika i korisnika prijevoza.

Prijevoznik i korisnik prijevoza su obvezni podmiriti vlastite troškove nastale u vezi s pregovaranjem, pripremom, potpisivanjem i dostavom Ugovora o prijevozu.

Pravni odnos uspostavljen između prijevoznika i korisnika prijevoza temeljem Ugovora o prijevozu je odnos nezavisnih ugovornih stranaka, te prijevoznik i korisnik prijevoza u izvršenju svojih obveza iz Ugovora o prijevozu postupaju kao samostalni i nezavisni subjekti odnosno nisu ovlašteni - bez izričite upute i pisane suglasnosti druge strane zastupati jedan drugoga, niti na bilo koji način preuzimati bilo kakva prava i obveze prema trećim osobama, u ime i za račun jedan drugoga.

Niti prijevoznik niti korisnik prijevoza ne mogu prenijeti Ugovor o prijevozu, u cijelosti ili djelomično, bez prethodne pisane suglasnosti druge strane.

Ugovor o prijevozu predstavlja pravu volju i potpuni sporazum između prijevoznika i korisnika prijevoza u vezi s njegovim predmetom. Ugovor o prijevozu nadomješta sve eventualne

prethodne dogovore, sporazume ili ugovore između prijevoznika i korisnika prijevoza u vezi s njegovim predmetom, bez obzira jesu li sklopljeni u pisanom ili usmenom obliku.

Nikakvo zanemarivanje, odgađanje ili popuštanje bilo koje obveze iz Ugovora o prijevozu od strane prijevoznika i/ili korisnika prijevoza neće se tumačiti kao njihovo odricanje od svojih prava te nikakvo pojedinačno ili djelomično ostvarivanje bilo kojih prava ili pravnih sredstava bilo koje strane prema Ugovoru o prijevozu neće utjecati ili ograničiti daljnje ostvarivanje ili izvršavanje bilo kojeg takvog prava ili pravnog sredstva.

Broj: UC-131-12/23

Zagreb, 24.1.2023.

Uprava – Direktor  
Dragan Marčinko



