



HŽ CARGO

Stanje od 13.12.2020.

Opis uslužnog objekta

Vrijedi od 13. prosinca 2020.

Zagreb, 2020.

Broj poglavlja	Naslov	Opis
1. Opće informacije		
1.1	Uvod	U skladu sa zahtjevima <i>Provedbene Uredbe Komisije (EU) 2017/2177. od 22. studenoga 2017. o uslugama u uslužnim objektima, pristupu do uslužnih objekata i pratećih usluga</i> HŽ Cargo d.o.o. izradio je ovaj Opis uslužnog objekta i to kako slijedi: http://www.hzcargo.hr/upload/Opis_usluznog_objekta.pdf
1.2	Operator uslužnog objekta	HŽ Cargo d.o.o. Služba za upravljanje i izvršenje prijevoza Branimirova bb 10000 Zagreb Radno vrijeme: ponedjeljak – petak; od 7,30 do 15,30 sati. Kontakt: E-mail: dodatneusluge@hzcargo.hr Tel: 00 385 (1) 453 3537 Fax: 00 385 (1) 453 3507
1.3	Razdoblje valjanosti i postupak ažuriranja	Ovaj dokument ažurira se po potrebi.

Broj poglavlja	Naslov	Opis
2. Usluge		
2.1	Naziv usluge	<p>Usluga kontejnerskog terminala</p> <p>Ova usluga prema odredbama Priloga II. pod st. 2. pod b) Direktive 2012/34 pripada kategoriji pružanja osnovnih usluga u uslužnom objektu „robni terminali“ i daje informaciju o uslugama u kontejnerskom terminalu.</p> <p>Usluga kontejnerskog terminala podrazumijeva uslugu manipulacije kontejnera i istovara/ utovara i pretovara kontejnera, čišćenja, pranja i skladištenja kontejnera, te uslugu rada radnika. Uslugu manevriranja na kontejnerskom terminalu obavlja HŽ Cargo d.o.o.</p>
2.2	Naziv usluge	<p>Usluga manevriranja</p> <p>Ova usluga prema odredbama Priloga II. pod st. 2. pod c) Direktive 2012/34 pripada kategoriji pružanja pratećih usluga u uslužnom objektu „ranžirnim kolodvorima i objektima za formiranje vlakova, uključujući objekte za manevriranje“ i daje informaciju o uslugama manevriranja.</p> <p>Usluga manevriranja podrazumijeva rad lokomotive i manevarskog osoblja kod svakog pokretanja vozila koja nije vožnja vlaka, a koje se obavlja radi njihova premještanja s jednog mjesta na drugo uključujući i rad oko zakraćivanja, otkvačivanja, usporavanja i zaustavljanja toga kretanja te osiguranja vozila od samopokretanja. Pod uslugom manevriranja podrazumijeva se i usluga formiranja i rasformiranja vlakova te promjena sastava vlaka.</p>
2.3	Naziv usluge	<p>Usluga pristupa kolosijekom depoa do uslužnog objekta za opskrbu gorivom</p> <p>Ova usluga prema odredbama Priloga II. pod st. 2. pod f) Direktive 2012/34 pripada kategoriji pružanja osnovnih usluga u uslužnom objektu „objekti za opskrbu gorivom i opskrba gorivom u tim objektima“ i daje informaciju o uslugama pristupa kolosijeka depoa do uslužnog objekta.</p> <p>Usluga pristupa kolosijekom depoa do uslužnog objekta za opskrbu gorivom uključuje ulazak i izlazak vozila.</p> <p>Svako strojno osoblje koje nije poznato sa tehnološkim procesom rada kretanja kolosijecima unutar depoa prema uslužnom objektu za opskrbu gorivom moraju biti dokazno upoznati sa osnovnim sadržajem poslovnog reda za izvršenje planiranog postupanja prema mjesnim prilikama, a što će vlastoručnim potpisom ovjeroviti kod međnika skretničkog bloka prilikom prijave ulaska u depo.</p>
2.4	Naziv usluge	<p>Usluga pristupa kolosijekom depoa do uslužnog objekta za održavanje vozila</p> <p>Ova usluga prema odredbama Priloga II. pod st. 2. pod g) Direktive 2012/34 pripada kategoriji pružanja osnovnih usluga u uslužnom objektu „objekti za održavanje vozila, osim objekata posebno namijenjenih za vlakove velikih brzina ili druge vrste željezničkih vozila koja zahtijevaju posebne objekte, a koji služe za održavanje vozila koje se ne provodi rutinski kao dio svakodnevnih radnji održavanja i koje zahtijeva povlačenje željezničkog vozila iz prometa“ i daje informaciju o uslugama pristupa kolosijekom depoa do uslužnog objekta za održavanje vozila.</p> <p>Usluga pristupa kolosijekom depoa do uslužnog objekta za održavanje vozila uključuje ulazak i izlazak vozila.</p> <p>Svako strojno osoblje koje nije poznato sa tehnološkim procesom rada kretanja kolosijecima unutar depoa prema uslužnom objektu za održavanje vozila moraju biti dokazno upoznati sa osnovnim sadržajem poslovnog reda za izvršenje planiranog postupanja prema mjesnim prilikama, a što će vlastoručnim potpisom ovjeroviti kod međnika skretničkog bloka prilikom prijave ulaska u depo.</p>

2.5	Naziv usluge	<p>Usluga tehničkog pregleda željezničkih vozila</p> <p>Ova usluga prema odredbama Priloga II. pod st. 4. pod c) Direktive 2012/34 pripada kategoriji pružanja pratećih usluga i daje informaciju o uslugama probe kočenja i tehničkog pregleda vagona.</p> <p>Usluga probe kočenja i tehničkog pregleda vagona sačinjava usluga izvršnog radnika pregledača vagona.</p>
2.6	Naziv usluge	<p>Usluga preuzimanja vagona radi puštanja u javni željeznički promet</p> <p>Ova usluga prema odredbama Priloga II. pod st. 2. pod g) Direktive 2012/34 pripada kategoriji pružanja osnovnih usluga i daje informaciju o uslugama preuzimanja vagona iz radionice radi puštanja u javni željeznički promet novo-izgrađenih vagona ili vagona na kojima je obavljena revizija.</p> <p>Uslugu preuzimanja vagona radi puštanja u javni željeznički promet sačinjava usluga izvršnog radnika pregledača vagona, po potrebi i rad radnika Službe za TPV i održavanje vagona.</p>

3. Opis uslužnog objekta				
3.1 Popis svih postrojenja				
Naziv usluge	Mjesto	Radno vrijeme	Tehničke karakteristike	Planirane izmjene teh. karakteristika
Usluga kontejnerskog terminala	Usluga kontejnerskog terminala dostupna je na kontejnerskom terminalu Zagreb i Sl. Brod. Kontejnerski terminal: Zagreb Slavonski Brod	08,00-16,00 h 07,00-15,00 h	KT Zagreb http://www.hzcargo.hr/upload/Teh_kar_KT_Zagreb.pdf KT Sl. Brod http://www.hzcargo.hr/upload/Teh_kar_KT_Sl.pdf	Nema planiranih izmjena
Usluga manevriranja	Popis svih postrojenja, naziv postrojenja, mjesto, radno vrijeme, tehničke karakteristike i planirane izmjene tehničkih karakteristika uslužnih objekata kojima upravlja HŽ Infrastruktura d.o.o. opisane su u Izvješću o mreži HŽ Infrastrukture d.o.o. https://www.hzinfra.hr/naslovna/priсту-p-infrastrukturi/ Usluga manevriranja obavlja se u kolodvorima: Karlovac Osijek Rijeka Slavonski Brod	00,00-24,00 h 07,00-15,00 h 00,00-24,00 h 00,00-24,00 h	Tehničke karakteristike opisane su u izvješću o mreži upravitelja infrastrukture	Planirane izmjene tehničkih karakteristika opisane su u izvješću o mreži upravitelja infrastrukture
Usluga pristupa kolosijekom depoa do uslužnog objekta za opskrbu gorivom	Usluga pristupa kolosijekom depoa do uslužnog objekta za opskrbu gorivom dostupna je u depoima kolodvora: Knin, Koprivnica, Ogulin, Ploče, Šibenik, Vinkovci i Zagreb Ranžirni kolodvor. Usluga pristupa kolosijekom do uslužnog objekta za opskrbu gorivom: Knin Koprivnica Ogulin Ploče Šibenik Vinkovci Zagreb Ranžirni kolodvor	Pristup kolosijecima depoa do uslužnog objekta za opskrbu gorivom, omogućen je za vrijeme zaposjednutosti skretničkog bloka za prijem vozila. 00,00-24,00 h 00,00-24,00 h 00,00-24,00 h 07,00-15,00 h 07,00-15,00 h 00,00-24,00 h 00,00-24,00 h	http://www.hzcargo.hr/upload/Teh_kar_dep.pdf	Nema planiranih izmjena

Naziv usluge	Mjesto	Radno vrijeme	Tehničke karakteristike	Planirane izmjene teh. karakteristika
Usluga pristupa kolosijekom depoa do uslužnog objekta za održavanje vozila	<p>Usluga pristupa kolosijekom depoa do uslužnog objekta za održavanje vozila dostupna je u depoima kolodvora:</p> <p>Knin, Koprivnica, Ogulin, Ploče, Rijeka, Vinkovci i Zagreb Ranžirni kolodvor.</p> <p>Usluga pristupa kolosijekom do uslužnog objekta za održavanje vozila:</p> <p>Knin Koprivnica Ogulin Ploče Rijeka Vinkovci Zagreb Ranžirni kolodvor</p>	<p>Pristup kolosijecima depoa do uslužnog objekta za opskrbu gorivom, omogućen je za vrijeme zaposjednutosti skretničkog bloka za prijem vozila.</p> <p>00,00-24,00 h 00,00-24,00 h 00,00-24,00 h 07,00-15,00 h 00,00-24,00 h 00,00-24,00 h 00,00-24,00 h</p>	<p>http://www.hzcargo.hr/upl oad/Teh_kar_dep.pdf</p>	<p>Nema planiranih izmjena</p>
Usluga tehničkog pregleda željezničkih vozila	<p>Popis svih postrojenja, naziv postrojenja, mjesto, radno vrijeme, tehničke karakteristike i planirane izmjene tehničkih karakteristika uslužnih objekata kojima upravlja HŽ Infrastruktura d.o.o. opisane su u Izvješću o mreži HŽ Infrastrukture d.o.o.</p> <p>https://www.hzinfra.hr/naslovna/pristup-infrastrukturi/</p> <p>Ova usluga obavlja se u kolodvorima:</p> <p>Dobova* Gyekenyes* Šid* Karlovac Osijek Rijeka Slavonski Brod</p> <p>* usluga se obavlja u zajedničkom graničnom kolodvoru na teritoriju susjedne države</p>	<p>00,00-24,00 h 00,00-24,00 h 00,00-24,00 h 00,00-24,00 h 00,00-24,00 h 00,00-24,00 h 00,00-24,00 h</p>	<p>Tehničke karakteristike opisane su u izvješću o mreži upravitelja infrastrukture</p>	<p>Planirane izmjene tehničkih karakteristika opisane su u izvješću o mreži upravitelja infrastrukture</p>
Usluga preuzimanja vagona radi puštanja u javni željeznički promet	<p>Usluga preuzimanja vagona radi puštanja u javni željeznički promet dostupna je u kolodvorima:</p> <p>Čakovec, Koprivnica, Bjelovar, Slavonski Brod, Moravice i Zagreb Ranžirni kolodvor.</p>	<p>08,00-15,00 h</p>	<p>Tehničke karakteristike dostupne na zahtjev korisnika.</p>	<p>Nema planiranih izmjena</p>

4. Naknade

4.1 Informacije o naknadama

Naziv usluge	Naknade
Usluga kontejnerskog terminala	<p>Manipulacija</p> <p>Manipulacija kontejnera / sanduka (prazan ili tovaren) po kontejneru / sanduku....160,00 kuna</p> <p>Manipulacija kontejnera/sanduka sa RID tvarima (pirotehnika), (isključivo u direktnom pretovaru, uz uvjet napuštanja terminala u roku od 24 sata) – po kontejneru.....320,00 kuna</p> <p>Vaganje</p> <p>Vaganje kontejnera – po kontejneru150,00 kuna</p> <p>Održavanje stalne temperature u kontejneru</p> <p>Priključak električne energije (grijanje/hlađenje) – po danu i kontejneru120,00 kuna</p> <p>Priključak električne energije (grijanje/hlađenje) – po satu i kontejneru 10,00 kuna</p> <p>Održavanje rada agregata kontejnera - po danu i kontejneru.....80,00 kuna</p> <p>Utovar/istovar i pretovar</p> <p>Utovar/istovar robe iz kontejnera, palete i slično ovisi vrsti mehanizacije, vrsti rada, udaljenosti rada, količini tereta, vremenu i dr.</p> <p>Viličar nosivosti do 2 t, po satu250,00 kuna Viličar nosivosti do 5 t, po satu300,00 kuna Viličar nosivosti do 8 t, po satu350,00 kuna Viličar nosivosti do 12 t, po satu400,00 kuna Dizalica nosivosti 40 t, po satu500,00 kuna Ručni pretovar sa / na palete, po toni za svaku započetu tonu100,00 kuna Nazočnost kod pretovara sa / na palete, po satu i započeti sat100,00 kuna Utovar automobila u kontejner, po komadu700,00 kuna Istovar automobila iz kontejnera, po komadu350,00 kuna</p> <p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none">• Za rad viličara u krugu kontejnerskog terminala zaračunava se najmanje za dva sata rada.• Rad viličara izvan kruga kontejnerskog terminala zaračunava se najmanje za četiri sata rada.• Za rad poslije radnog vremena kontejnerskog terminala usluga se uvećavaju za 50%, a za rad noću, nedjeljom i praznikom 100%. <p>Učvršćivanje kontejnera (lashing) i robe u kontejneru</p> <p>Učvršćivanje kontejnera na vagonu na zahtjev – po kontejneru.....180,00 kuna</p> <p>Učvršćivanje osobnog automobila (kajlanje) – po komadu600,00 kuna</p> <p>Ulaz kamiona na terminal</p> <p>Ulaz kamiona na terminal Zagreb- po kamionu50,00 kuna Ulaz kamiona na terminal Slavonski Brod - po kamionu150,00 kuna</p> <p>Ishodovanje posebnih dozvola</p> <p>Ishodovanje posebnih cestovnih dozvola za prijevoz u centar grada Zagreba - po dozvoli250,00 kuna</p>

Čišćenje i pranje kontejnera

Čišćenje kontejnera 20' metlom - po kontejneru	60,00 kuna
Pranje unutrašnjosti kontejnera 20' hladnom vodom - po kontejneru	115,00 kuna
Pranje unutrašnjosti kontejnera 20' vrućom vodom - po kontejneru	150,00 kuna
Pranje unutrašnjosti kontejnera 20' vrućom vodom s deterdžentom - po kontejneru.....	200,00 kuna
Čišćenje kontejnera 30', 35' i 40' metlom - po kontejneru	75,00 kuna
Pranje unutrašnjosti kontejnera 30', 35' i 40' hladnom vodom - po kontejneru	150,00 kuna
Pranje unutrašnjosti kontejnera 30', 35' i 40' vrućom vodom - po kontejneru	190,00 kuna
Pranje unutrašnjosti kontejnera 30', 35' i 40' vrućom vodom s deterdžentom - po kontejneru.....	300,00 kuna

Ležarina

Ležarina praznog kontejnera

- duljine 20' – po danu i kontejneru 14,90 kuna
- duljine 30' i 35' – po danu i kontejneru 18,60 kuna
- duljine 40" – po danu i kontejneru 22,30 kuna

Ležarina praznog izmjenjivih sanduka

- do 8 m – po danu i kontejneru 29,80 kuna
- preko 8 m – po danu i kontejneru 44,70 kuna

Ležarina punog kontejnera/sanduka

- duljine 20' – po danu i kontejneru 37,20 kuna
- duljine 30' i 35' – po danu i kontejneru 48,40 kuna
- duljine 40' – po danu i kontejneru 55,90 kuna

Ležarina punog izmjenjivih sanduka

- do 8 m – po danu i kontejneru 96,80 kuna
- preko 8 m – po danu i kontejneru 119,20 kuna

Pregled i druge usluge

Pregled praznog kontejnera/sanduka i ispostavljanje zapisnika o stanju

kontejnera /sanduka - po kontejneru/sanduku 20,00 kuna

Nazočnost carinskom ili nekoj drugoj vrsti pregleda i tehnička pomoć – po

kontejneru i za svaki započeti sat nazočnosti 75,00 kuna

Usluga izrade izlazne sigurnosne deklaracije i druge otpremničke usluge..... 7500,00 kuna

Usluga izrade T2L dokumentacije 372,00 kuna

Ispis dokumenata – po dokumentu 25,00 kuna

Plombiranje kontejnera brodarevom plombom – po kontejneru 75,00 kuna

Najam skladišnog prostora i parkirnih mjesta

Najam otvorenog skladišnog prostora

- do 500 m2, mjesečno i m2 - ali najmanje za 100 m2..... 12,70 kuna
- od 501 do 3000 m2, mjesečno i m2 11,20 kuna
- od 3001 m2 i više, mjesečno i m2 7,45 kuna
- po danu i m2 - ali najmanje za 100m2 3,70 kuna

Najam zatvorenog skladišnog prostora

- mjesečno i m2 - ali najmanje za 100 m2 29,80 kuna
- po danu i m2 - ali najmanje za 100 m2 11,20 kuna

Najam skladišnog prostora pod nadstrešnicom

- mjesečno i m2 18,60 kuna
- po danu i m2 6,70 kuna

Najam parkirnog mjesta

- za teretno vozilo (14m x 3m), mjesečno 745,00 kuna
- za teretno vozilo (14m x 3m), po satu..... 50,00 kuna
- za osobno vozilo, (5,5 x 2,8 m), mjesečno 74,50 kuna

Navedene cijene ne sadržavaju porez na dodanu vrijednost (PDV).

<p>Usluga manevriranja</p>	<p>Za uslugu manevriranja naplaćuje se naknada za rad manevarske lokomotive (u kojoj je sadržan rad strojovođe) u iznosu od 770,00 kuna za lokomotivu serije 2132 odnosno u iznosu od 970,00 kuna za lokomotivu serije 2041, naknada za rad manevarskog odreda (za svakog radnika posebno) i drugi troškovi i uvjeti navedeni u napomenama.</p> <p>Napomene:</p> <p>Iznosi naknada za manevarski odred: rukovatelj manevre/vlakovođa – 178,50, manevrist – 172,50 kuna.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) U rad radnika obračunava se i vrijeme putovanja od domovnog kolodvora do mjesta rada i obrnuto. 2) Vrijeme rada radnika uvećava se za 0,5 sati radi pripreme i 0,5 sati radi raspreme za rad duži od 8 sati. 3) Vrijeme rada radnika obračunava se u punim satima (započeti sat zaokružuje se na puni sat rada). 4) Vrijeme rada izvršnih radnika obračunava se i naplaćuje najmanje za tri sata rada za rad u domovnim kolodvorima izvršnih radnika. Ako se rad obavlja u susjednim kolodvorima tada se rad obračunava i naplaćuje najmanje za četiri sata, a za rad kolodvorima u drugim najmanje za šest sati rada. 5) U slučaju kašnjenja izvršnih i drugih radnika na mjesto rada u ugovoreno vrijeme isključivo krivnjom pružatelja usluge tada obavljena usluga u tijeku jednog dana može iznositi manje od najmanjeg iznosa. 6) Eventualni dodatni troškovi: <ul style="list-style-type: none"> – troškovi noćenja osoblja – dnevnice radnika / dnevnice za rad na terenu – troškovi prijevoza radnika: <ul style="list-style-type: none"> • službeno vozilo (vozač, gorivo, amortizacija): 6,00 kn/km • javni prijevoz: prema redovnoj cijeni prijevozne isprave 7) Ako je zahtjev podnesen u roku od 24 sata od vremena početka zahtijevane usluge u tom slučaju naknada za obavljenju uslugu povećava se cijena za 25%. Kod izvanrednog zahtjeva (ad hoc zahtjev) naknada se povećava za 100%. 8) Navedene cijene ne sadržavaju porez na dodanu vrijednost (PDV). 				
<p>Usluga pristupa kolosijekom depoa do uslužnog objekta za opskrbu gorivom</p>	<p>Usluga pristupa kolosijekom depoa do uslužnog objekta za opskrbu gorivom naplaćuje se od vlasnika vučnog vozila po pristupu (uključujući ulazak i izlazak) u iznosu od 200,00 kuna.</p> <p>Navedena cijena ne sadržava porez na dodanu vrijednost (PDV).</p>				
<p>Usluga pristupa kolosijekom depoa do uslužnog objekta za održavanje vozila</p>	<p>Usluga pristupa kolosijekom depoa do uslužnog objekta za održavanje vozila naplaćuje se od vlasnika vozila/tražitelja usluge po svakom pristupu (ulazak/izlazak) u iznosu od</p> <table border="0" data-bbox="422 1668 1037 1724"> <tr> <td>- za samohodno vučno vozilo</td> <td>1250,00 kuna</td> </tr> <tr> <td>- za vučeno vozilo</td> <td>3300,00 kuna</td> </tr> </table> <p>Navedene cijene ne sadržavaju porez na dodanu vrijednost (PDV).</p>	- za samohodno vučno vozilo	1250,00 kuna	- za vučeno vozilo	3300,00 kuna
- za samohodno vučno vozilo	1250,00 kuna				
- za vučeno vozilo	3300,00 kuna				

<p>Usluga tehničkog pregleda željezničkih vozila</p>	<p>Naplaćuje se naknada po satu rada u iznosu od 204,00 kuna i drugi troškovi i uvjeti navedeni u napomenama.</p> <p>Napomene:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) U rad radnika obračunava se i vrijeme putovanja od domovnog kolodvora do mjesta rada i obrnuto. 2) Vrijeme rada radnika uvećava se za 0,5 sati radi pripreme i 0,5 sati radi raspreme za rad duži od 8 sati. 3) Vrijeme rada radnika obračunava se u punim satima (započeti sat zaokružuje se na puni sat rada). 4) Vrijeme rada izvršnih radnika obračunava se i naplaćuje najmanje za tri sata rada za rad u domovnim kolodvorima izvršnih radnika. Ako se rad obavlja u susjednim kolodvorima tada se rad obračunava i naplaćuje najmanje za četiri sata, a za rad kolodvorima u drugim najmanje za šest sati rada. 5) U slučaju kašnjenja izvršnih i drugih radnika na mjesto rada u ugovoreno vrijeme isključivo krivnjom pružatelja usluge tada obavljena usluga u tijeku jednog dana može iznositi manje od najmanjeg iznosa. 6) Eventualni dodatni troškovi: <ul style="list-style-type: none"> – troškovi noćenja osoblja – dnevnice radnika / dnevnice za rad na terenu – troškovi prijevoza radnika: <ul style="list-style-type: none"> • službeno vozilo (vozač, gorivo, amortizacija): 6,00 kn/km • javni prijevoz: prema redovnoj cijeni prijevozne isprave <p>Navedene cijene ne sadržavaju porez na dodanu vrijednost (PDV).</p>
<p>Usluga preuzimanja vagona radi puštanja u javni željeznički promet</p>	<p>Preuzimanje iz radionice radi puštanja u javni željeznički promet novo-izgrađenih vagona ili vagona na kojima je obavljena revizija – po vagonu.....200,00 kuna Cijena se uvećava za rad radnika – po satu.....200,00 kuna</p> <p>Napomena:</p> <p>Eventualni dodatni troškovi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • troškovi noćenja osoblja • dnevnice radnika / dnevnice za rad na terenu • troškovi prijevoza radnika: • službeno vozilo (vozač, gorivo, amortizacija): 6,00 kn/km • javni prijevoz: prema redovnoj cijeni prijevozne isprave <p>Navedena cijena ne sadržava porez na dodanu vrijednost (PDV).</p>

4.2 Informacije o popustima

Ugovornim odnosom mogu se dogovoriti i drugačiji uvjeti od gore navedenih cijena uz istodobno poštivanje zahtjeva povjerljivosti poslovnih podataka.

Godišnjim i višegodišnjim sklapanjem Ugovora moguće je dogovoriti drugačije uvjete.

Broj poglavlja	Naslov	Opis
5. Uvjeti pristupa		
5.1	Pravni zahtjevi	Usluga može biti kao usluga po pojedinačnoj ponudi ili usluga po sklopljenom ugovoru. Ako ima više zahtjeva za pružanje pojedinačnih usluga tada prednost ima onaj tražitelj usluga koji ima sklopljen ugovor s pružateljem usluga ili onaj tražitelj koji je prvi zatražio uslugu.
5.2	Tehnički uvjeti	Tehnički uvjeti prijevoznih sredstava za pružanje usluga ovise o uvjetima željezničke infrastrukture. Tehnički uvjeti željezničke infrastrukture objavljeni su u Izvešću o mreži HŽ Infrastrukture d.o.o. Željeznička vozila koji ulaze na područje kontejnerskog terminala i depoa moraju imati potrebne dozvole za korištenje na željezničkoj infrastrukturi RH (Rješenje Agencije za sigurnost željezničkog prometa kojom se odobrava puštanje željezničkog vozila u uporabu na željezničkim prugama RH).
5.3	Samoposluživanje željezničkim uslugama	Nema mogućnosti samoposluživanja.
5.4	IT sustavi	Nema

Broj poglavlja	Naslov	Opis
6. Dodjela kapaciteta		
6.1	Zahtjevi za pristup uslužnom objektu ili uslugama koje se pružaju u objektu	<p>Zahtjeve za pristup uslužnim objektima i uslugama povezanim sa željeznicom mogu podnijeti podnositelji zahtjeva.</p> <p>Podnositelji zahtjeva u svojim zahtjevima navode za koji su uslužni objekt ili uslugu povezanu sa željeznicom – ili oboje – zatražili pristup.</p> <p>Podnositelj zahtjeva je obavezan poslati zahtjev za korištenje uslužnog objekta prema HŽ Infrastruktura d.o.o. ukoliko je operater uslužnih objekata HŽ Infrastruktura d.o.o., a HŽ Cargo d.o.o. pružatelj usluge.</p> <p>Ako ugovorom nije ugovorena usluga ili ako se usluga traži pojedinačno (od slučaja do slučaja) tada tražitelj usluge podnosi zahtjev za uslugu e-poštom.</p> <p>U zahtjevu za pružanje moraju stajati najmanje sljedeći podaci:</p> <ul style="list-style-type: none"> – opis usluge - radova, – mjesto (kolodvor s možebitnom naznakom utovarno / istovarnog mjesta), – vrijeme početka obavljanja usluge (dan i sat), – vrijeme trajanja usluge kao i sve druge podatke koji bi pridonijeli što kvalitetnoj ponudi usluge. <p>Zahtjev za pružanje usluge u prilogu.</p> <p>Zahtjev za obavljanje usluga tražitelj usluge mora podnijeti najkasnije u roku od pet radnih dana prije početka obavljanja zahtijevane usluge. Pružatelj usluga odgovor na zahtjev (ponuda) tražitelju usluga prosljedit će u roku od tri radna dana računajući od dana primitka zahtjeva.</p> <p>Ako je zahtjev podnesen u roku od 24 sata od vremena početka zahtijevane usluge u tom slučaju HŽ Cargo će odgovoriti na zahtjev u primjerenom roku te uslugu obaviti ovisno o raspoloživosti kapaciteta i vremena, a cijenu provedene usluge povećavati za 100%.</p> <p>Usluga naručena, a ne otkazana 24 sata prije početka rada obračunat će se kao da je obavljena.</p> <p>Po završetku usluge tražitelj usluge potvrđuje pružatelju usluge izvršenje usluge.</p> <p>Posebni zahtjevi za pojedine usluge navedene su u poglavlju 2. Usluge</p>
6.2	Odgovor na zahtjev	<p>Pružatelj usluga odgovor na zahtjev (ponuda) tražitelju usluga prosljedit će na isti način kako je i zahtjev zaprimio (osim ako je tražitelj usluge zahtijevao odgovor na drugi odgovarajući način) i to u roku koje je odredilo regulatorno tijelo odnosno u razumnom roku od najviše tri dana.</p> <p>Ukoliko pružatelj usluge zaprimi zahtjev za pristup uslužnom objektu ili zahtjev za pružanje usluge koji je u koliziji s drugim zahtjevom ili se odnosi na kapacitet uslužnog objekta koji je već dodijeljen, nastojat će koordinacijom s dotičnim podnositeljima zahtjeva, osigurati najbolje moguće usklađivanje svih zahtjeva.</p> <p>Pri određivanju kriterija za davanje prednosti u obzir se uzimaju sljedeći aspekti:</p> <ul style="list-style-type: none"> — postojeći ugovori, — namjera i mogućnost korištenja zatraženih kapaciteta, uključujući slučajeve u prošlosti, ako ih je bilo, kada podnositelj zahtjeva uopće nije iskoristio dodijeljeni kapacitet ili nije iskoristio dio dodijeljenog kapaciteta, te razlozi za to neiskorištavanje, — pravodobno podnošenje zahtjeva.
6.3	Informacije o dostupnom kapacitetu i privremenim ograničenjima kapaciteta	<p>Informacije o dostupnom kapacitetu i povremenim ograničenjima uslužnog objekta kojima upravlja HŽ Infrastruktura d.o.o. opisane su u Izvješću o mreži.</p> <p>Privremena ograničenja uslužnog objekta kojim upravlja HŽ Cargo d.o.o. nema.</p> <p>Usluge su dostupne prema trenutnoj raspoloživim kapacitetima prijevoznih sredstava, ljudskim resursima i vremenu pružanja usluge.</p>

Tražitelj usluge (logo)

HŽ Cargo d.o.o.
 Služba za upravljanje i izvršenje prijevoza
 Branimirova bb
 10000 Zagreb

Zahtjev za obavljanje usluge

1. Podaci o podnositelju zahtjeva	
Podnositelj zahtjeva	
Adresa	
Kontakt osoba	
Telefon	
Fax.	
E-mail	
Mjesto i datum	

2. Podaci o zatraženoj usluzi	
Vrsta i opis usluge	
Mjesto obavljanja usluge	
Vrijeme obavljanja usluge	
Predvidivo vrijeme trajanja usluge	
Drugi podaci koji bi pridonijeli što kvalitetnijoj usluzi	

Tražitelj usluge

 (žig i potpis)